

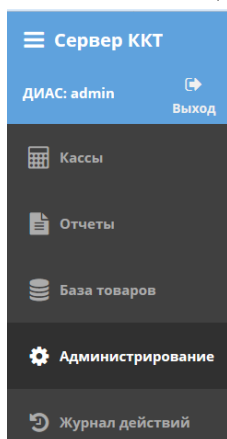
Краткая инструкция по работе с сервером ККТ

После получения данных для входа на сервер ККТ (доступ осуществляется через ЛК АСЦ) зайдите на сайт <https://incotex-service.ru/>

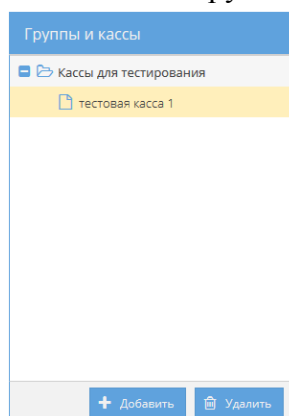
Для входа в систему требуется в поле «Клиент» ввести номер клиента или название организации (что более предпочтительно), в поле «Пользователь» и «Пароль» ввести соответствующие реквизиты.

После первого входа в систему, для дальнейшей работы требуется добавить ККТ. Для добавления ККТ необходимо:

- зайти на вкладку «Администрирование»

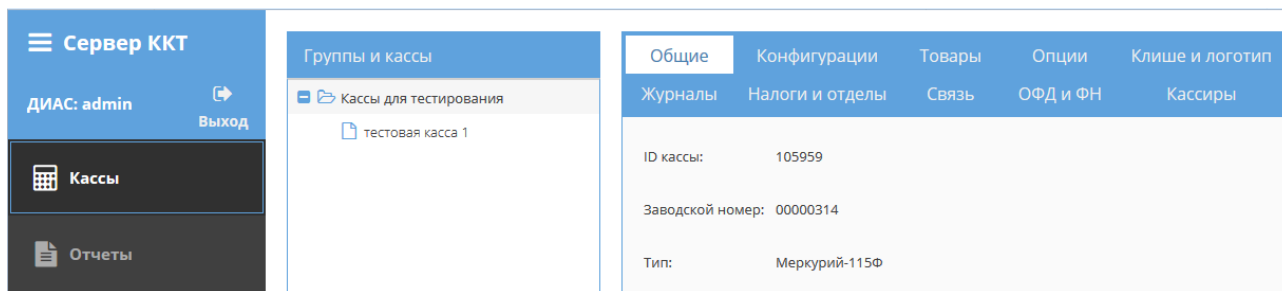


- в таблице «Группы и кассы» нажать кнопку «Добавить»



- в таблице «Редактирование групп и касс» произвести ввод данных и нажать кнопку «Сохранить»

После ввода и сохранения параметров ККТ, автоматически формируется уникальный номер для ККТ (ID кассы). Данный уникальный номер (ID) необходимо ввести в ККТ. Ввод осуществляется в меню «ПРОГРАММИРОВАНИЕ» → «СЕРВ. ККТ» → «ID КАССЫ» и только после этого возможен обмен информации Сервер ККТ - ККТ. Если забыли/потеряли ID, его всегда можно посмотреть во вкладках «Кассы» → «Общие».

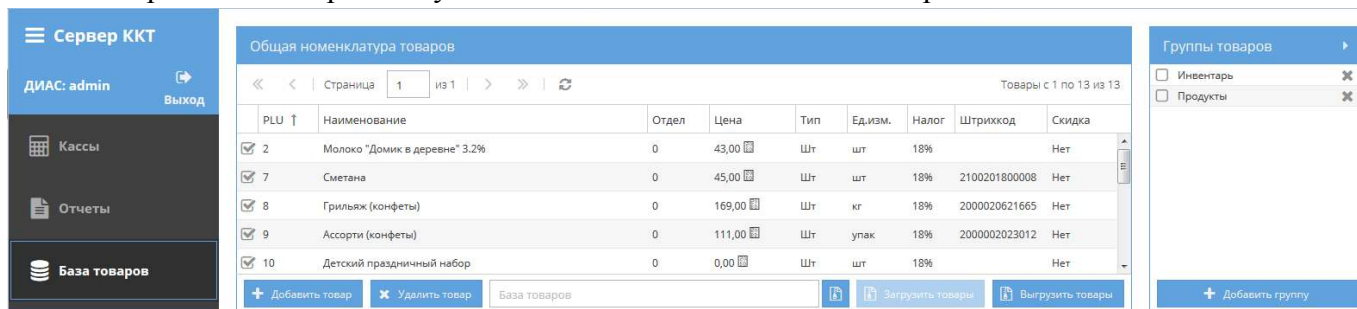


Только после передачи ККТ данных о себе появится возможность редактировать настройки кассы.

Есть возможность группировать ККТ. Для этого во вкладке «Администрирование» необходимо добавить не кассу, а группу, далее для требуемых касс указать эту группу в поле «Находится в группах».

При первоначальном взаимодействии кассы с Сервером ККТ на сервере прописывается заводской номер кассы и подгружаются другие настройки из ККТ. Номер ID уникальный и другие ККТ не смогут воспользоваться этим номером. В любой момент можно в сервере создавать новую вкладку для ККТ с присвоением нового уникального номера (ID). Важно для начала обмена Сервер- ККТ запрограммировать новый ID в данную ККТ, иначе обмена с сервером не будет.

Основная работа с товарами осуществляется во вкладке «База товаров».

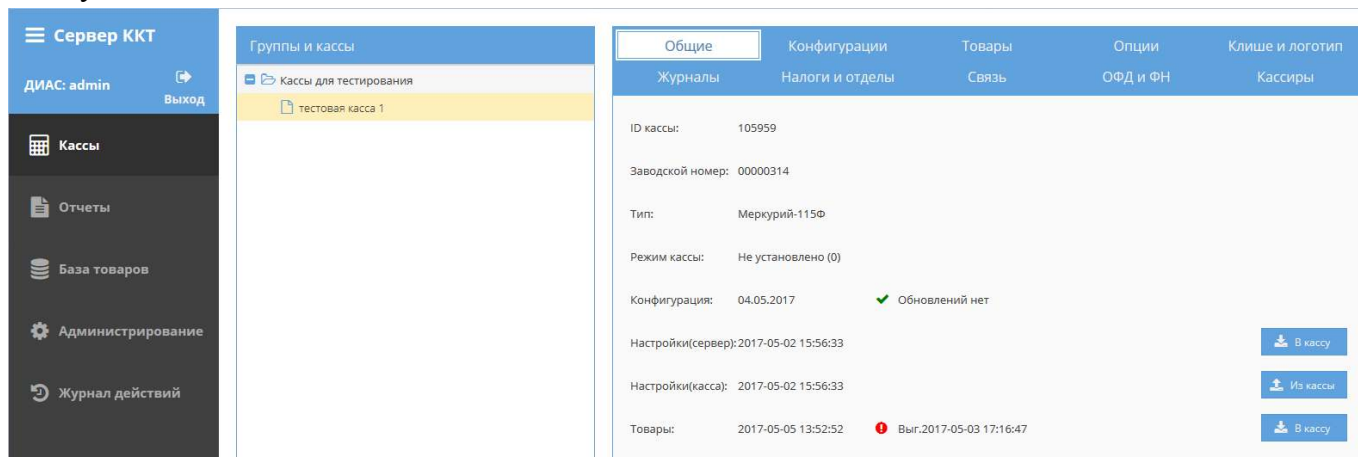


В этой вкладке можно загружать товары из файла в определенном формате и вручную можно добавить изменить и удалить товары. Также каждый товар можно добавить группе, для этого выбирается товар и в группах выставляются флаги нужных групп. Если нужной группы еще нет, то её можно добавить кнопкой «Добавить группу». Товар можно добавить в несколько групп выставив соответствующие группы. Эти группы в дальнейшем можно использовать для фильтрации товара при выгрузке в конкретные кассы.

Для загрузки товаров из 1С в сервис можно воспользоваться механизмом 1С по взаимодействию с кассами оффлайн и применив драйвер <http://www.incotexkkm.ru/forum/viewtopic.php?f=19&t=6> с типом кассы «FILE».

По умолчанию для всех ККТ база товаров единая. Но можно в определенную ККТ выгружать не все товары, а только те, которые принадлежат группам, выбранным для нужной ККТ. Для фильтрации товаров по группам нужно зайти во вкладки «Кассы» → «Товары» и в поле «Группы товаров для кассы» выбрать нужные группы (можно выбирать несколько групп). В этой же вкладке можно на все товары сделать скидку (поле<100) или наценку(поле>100) в процентах, по умолчанию выставляется 100% и означает, что товар в кассу пойдет по той цене которая указана в основной базе товаров.

Обмен данных с кассой осуществляется на вкладках «Кассы» → «Общие», нажав соответствующие «иконки»



При отсутствии обмена данными с ККТ необходимо проверить правильность запрограммированных параметров, описанных выше. В основном меню нажать клавишу «00», в подменю «ВЫБОР ФУНКЦИЙ» выполнить «СТАТУС СЕРВ. ККТ». В распечатке можно посмотреть статус состояния, и ошибки, если они есть. Также выполнить «ТЕСТ.СЕРВ.ККТ», где можно проверить физический коннект с сервером.

При начале загрузки будет звуковой сигнал на ККТ, а в статусе состояние «ОБМЕН». Диалог, о загрузке появится на ККТ после того, как данные полностью будут загружены в буфер. В последних версиях этот диалог появляется только если ККТ находится в режиме основного меню.

Взаимодействие АСЦ и конечных пользователей

Для организации взаимодействия АСЦ и конечных пользователей мы советуем АСЦ организовывать отдельные учетные записи для каждого конечного пользователя. Разработан механизм (дилера), при котором такое построение системы значительно упрощается.

Сейчас для входа в режим дилера достаточно у пользователя поставить флаг дилер («Администрирование->Пользователи») и заново войти в систему под этим пользователем. Если учетная запись предприятия уже обслуживается каким-либо дилером, то она дилером стать не сможет.

В системе появилась вкладка «Дилер» в которой для компании, работающей как дилер, отображается список обслуживаемых учетных записей пользователей и заявки на обслуживание к этому дилеру. У компании, работающей как клиент, на этой вкладке отображается список заявок к дилерам.

Дилер во вкладке «Дилер» может создать новую обслуживаемую учетную запись предприятия (кнопка «Добавить»), удалить её, войти в эту учетную запись (кнопка «Войти к клиенту»). Также он может взять на обслуживание учетную запись предприятия от которого пришла заявка (кнопка «Принять»). Можно и отклонить эту заявку (кнопка «Отклонить»), и если вдруг клиент будет настойчив и будет подавать повторные заявки, то можно заблокировать заявки от этого клиента (установить флаг блокировки на нужной заявке).

Клиент во вкладке «Дилер» может подать заявку дилеру на обслуживание своей учетной записи предприятия (кнопка «Добавить»), если он уже не обслуживается у какого-либо дилера. Также он может отменить не принятую дилером заявку (кнопка «Отменить»). Если же учетная запись клиента обслуживается дилером, то клиент может отказаться от обслуживания и отключиться от этого дилера (кнопка «Отключить»).

Для АСЦ, которые для каждого предприятия создавали отдельную учетную запись, нужно в правах пользователя учетной записи АСЦ установить флаг дилера. Далее зайти по очереди в учетные записи ранее созданных клиентов и подать заявки на обслуживание данной АСЦ (дилером).

Для АСЦ, у которых все клиенты в виде групп в учетной записи АСЦ все сложнее, пока нет механизмов перекидывания касс между учетными записями, поэтому пока только перерегистрация касс в другой учетной записи. Для начала можно попробовать регистрировать новых клиентов по новому механизму

Внимание!

Загрузка в ККТ не работает в кассовом режиме!

При долгом отсутствии активности в пользовательском интерфейсе системы возникает предупреждение «В связи с отсутствием активности в целях безопасности сессия была завершена». Для продолжения работы необходимо обновить страницу браузера или выполнить выход (нажав кнопку «Выход»), а затем еще раз войти.