- Потребляемая мощность в режиме печати – не более 60 Вт.
- Порты для подключения периферийных устройств и интерфейсы обмена:
  - порт для подключения ПК и/или дисплея покупателя – TPR8P8C (интерфейс RS-232) (подробно о подключении внешних устройств изложено в документе «Руководство по эксплуатации»);
  - порт для подключения денежного ящика;
  - порт для подключения терминала или персонального компьютера (интерфейс USB);
  - беспроводные интерфейсы (на МК, опционально – 2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д., в зависимости от исполнения МК и комплектации ККТ).

Работа с ККТ допускается при:

- температуре окружающей среды от +5 °С до + 45 °С;
- относительной влажности до 85% при температуре +35 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

Включение ККТ

Для работы ККТ от электросети сначала нужно подключить блок питания к разъему питания изделия, затем подсоединить блок питания к сети 220 В. После этого нужно нажать на выключатель питания на передней панели корпуса изделия.

При включении будет запущена процедура автоматического самотестирования ККТ, которая занимает несколько секунд. В случае успешного окончания самотестирования загорается индикатор питания.

В случае возникновения какой-либо ошибки при автотестировании, необходимо выключить изделие и обратиться в организацию, обслуживающую данное изделие.

ККТ поддерживает дистанционное обновление встроенного программного обеспечения.

Дальнейшие действия по настройке и использованию ККТ описаны в Руководстве по эксплуатации. Документация и программное обеспечение для работы с ККТ АТОЛ 11Ф представлены на сайте компании АТОЛ atol.ru.

Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

1. Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок исчисляется с даты первой постановки ККТ на учет в ФНС (при наличии у производителя таких сведений) или с момента отгрузки со склада Изготовителя. Гарантийные обязательства не распространяются на термопечатающий механизм (ТПМ), автоотрезчик, внешний блок питания, аккумулятор, соединительные кабели, печатную документацию и упаковку ККТ (подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте http://www.atol.ru)
2. В целях постоянного совершенствования и улучшения качества ККТ передает, а Изготовитель собирает и обрабатывает данные телеметрии изделия. Данные телеметрии не содержат коммерческой тайны, либо других сведений, в той или иной мере влияющих на коммерческую деятельность пользователя. Пользователь ККТ соглашается на передачу и обработку таких данных Изготовителю в автоматическом режиме посредством доступных Пользователю телекоммуникационных каналов связи путем ввода ККТ в эксплуатацию.
3. Гарантийный срок хранения ККТ – 6 месяцев со дня изготовления.
4. Пользователь **лишается права на гарантийное обслуживание** при:
   - вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
   - нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
   - наличии механических повреждений наружных деталей;
   - нарушении марок-пломб;
   - обнаружении дефектов, вызванных действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями пользователя ККТ или третьих лиц;
   - обнаружении механических повреждений, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей или насекомых, которые возникли после передачи изделия пользователю ККТ;
   - обнаружении повреждений (недостатков), вызванных несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов;
   - обнаружении повреждений, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов включения.

ООО «АТОЛ» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный ККТ людям, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий пользователя ККТ или третьих лиц.

5. ККТ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +5°С до +45°С, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре 35°С. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
6. Транспортировка ККТ должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от +5°С до +45°С, относительной влажности не выше 90% при температуре 35ºС и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 805 мм рт.ст.).
7. Гарантийные обязательства не распространяются на ФН. Гарантийные обязательства по обслуживанию ФН распространяются непосредственно на поставщика ФН и осуществляются согласно паспорту ФН. В случае, если в корпусе ККТ отсутствует отсек для ФН и он установлен во внутренней части опломбированного корпуса, то замена ФН производится только в условиях АСЦ за счет пользователя.

46425

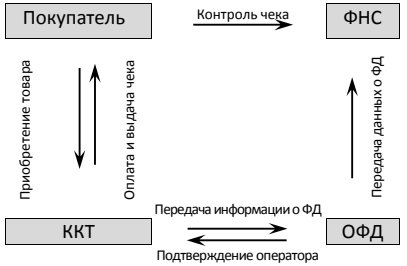
Инструкция по быстрому запуску ККТ АТОЛ 11Ф

Изготовитель и правообладатель программного обеспечения
ООО «АТОЛ»

Служба технической поддержки:
Телефон: (495) 730-7420 (многоканальный); URL: http://www.atol.ru; E-mail: info@atol.ru

Использование по назначению

ККТ АТОЛ 11Ф соответствует всем требованиям, установленным Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и должна быть внесена в реестр контрольно-кассовой техники. ККТ содержит внутри корпуса фискальный накопитель (далее – ФН), обеспечивает запись фискальных данных в фискальный накопитель, формирование фискальных документов (далее – ФД), передачу ФД в налоговые органы через оператора фискальных данных (далее – ОФД) и печать ФД на бумажных носителях. До начала применения ККТ для осуществления расчетов, ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах (подробнее изложено в документе «Руководство по эксплуатации»). После успешной регистрации ККТ взаимодействие с ФНС через ОФД осуществляется по следующей схеме:



Комплектность

В комплект поставки изделия входит: блок питания 24 В 2,5 А, кабель USB патч-корд А/В, кабель сетевой для компьютера с евровилкой, ФН (может не входить в комплект поставки), рулон термочувствительной бумаги, комплект упаковки. Поставляется опционально: аккумуляторная батарея, чехол и антенна GSM.

В зависимости от того, по какому интерфейсу будет производиться обмен данными ККТ с ОФД, по дополнительному заказу в комплекте может идти модуль коммуникации (далее – МК) требуемой версии (2G, 3G, Wi-Fi, Bluetooth и т.д.).

Подготовка к работе

- Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием устройства необходимо выдержать при комнатной температуре, как минимум, в течение шести часов, не распаковывая.
- При работе от сети электропитания к месту установки устройства должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом, устройство и подключенное к нему оборудование должны быть заземлены.
- Не допускается установка устройства вблизи открытого огня, нагревательных приборов, холодильных комнат или воздушных кондиционеров, около воды, а также мест, где вода может попадать на устройство.
- Запрещается открывать крышку во время печати.

Меры предосторожности

- При работе от сети электропитания к месту установки устройства должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом, устройство и подключенное к нему оборудование должны быть заземлены.
- Не допускается установка устройства вблизи открытого огня, нагревательных приборов, холодильных комнат или воздушных кондиционеров, около воды, а также мест, где вода может попадать на устройство.
- Запрещается открывать крышку во время печати.
- Запрещается установка батарей питания вместо аккумуляторной сборки.

Внешний вид

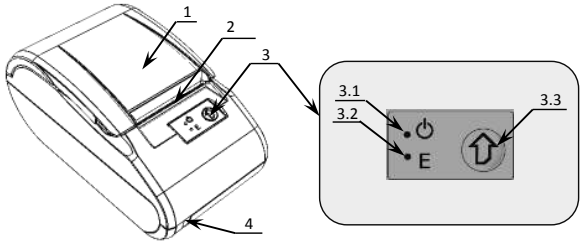


Рисунок 1. Внешний вид ККТ

1. Крышка ККТ.
2. Печатающий механизм.
3. Панель управления.
   3.1. Индикатор питания (зеленый).
   3.2. Индикатор ошибки «E» (красный).
   3.3. Кнопка промотки ЧЛ.
4. Выключатель питания.

Подключение внешних устройств

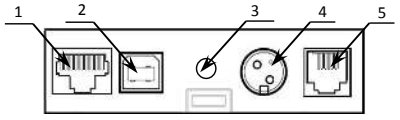


Рисунок 2. Подключение внешних устройств

1. Разъем стандарта RS-232 TPR8P8C.
2. Разъем стандарта USB (B).
3. Проем для установки антенны 3G (при производстве закрывается заглушкой).
4. Разъем для подключения блока питания 24В постоянного тока.
5. Разъем для подключения денежного ящика.

Разъем блока питания

В ККТ разъем (вилка) блока питания имеет фиксатор, предотвращающий его случайное разъединение. Для отключения блока питания выключите ККТ, затем возьмитесь за корпус вилки блока питания и плавно потяните его. При этом внешняя часть корпуса вилки сместится относительно внутренней и освободит фиксатор. Только после этого, продолжая аккуратно тянуть, отсоедините вилку блока питания.

Не тяните за провод при отключении разъема блока питания от устройства, это может вывести из строя разъем.

Разъем денежного ящика

В ККТ разъем денежного ящика конфигурируется при пуско-наладочных работах. В случае, когда возникает необходимость подключить денежный ящик другого типа, необходимо обратиться в сервисную службу для конфигурации разъема денежного ящика (подробнее смотрите документацию на данную ККТ).

Подключение денежных ящиков, конфигурация разъема которых не соответствует приведенной в данной инструкции схеме, может привести к выходу из строя устройства! Устройство предназначено для работы с ящиками, открывающимися напряжением 24 В.

Разъем стандарта RS-232

В ККТ через разъем RS (рисунок 3 позиция 1) реализовано два канала передачи данных стандарта RS-232. Первый канал служит для подключения ККТ к ПК и имеет настраиваемую скорость передачи данных 1200-115200 бод. Второй канал служит для подключения к ККТ дисплея покупателя. Для подключения ККТ к ПК и к дисплею покупателя рекомендован кабель (разветвитель) ДП–ККТ–ПК, изготовленный по схеме, приведенной в Ремонтной документации на данную ККТ.

USB-порт

Устройство может подключаться к ПК через USB-порт. При первом подключении необходимо установить программный эмулятор COM-порта. Настройка и установка драйвера эмулятора происходит стандартными средствами ОС «Установки и удаления оборудования». Более подробно подключение через USB-порт описано в Руководстве по эксплуатации изделия.

Подключение по беспроводным интерфейсам

В случае установки модуля коммуникации, ККТ может подключаться к ПК по беспроводным интерфейсам Bluetooth, WiFi, 2G, 3G. Для установки связи с ПК по интерфейсу Bluetooth необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК, который не входит в комплект поставки изделия, а приобретается отдельно. Модуль Bluetooth/Модуль WiFi/Модуль 2G/Модуль 3G устанавливается на модуле коммуникации, который включается в комплектацию ККТ по дополнительному заказу. Подробнее о настройке связи с ПК и установке соединения по беспроводным интерфейсам Bluetooth/WiFi/2G/3G смотрите в Руководстве по эксплуатации.

Подключение аккумуляторной сборки

Работа от АКС ICR 18500 1600 mAh 7.4V Supreme возможна только в ККТ с блоком управления rev. 1.3.

Не рекомендуется использование аккумуляторных батарей других поставщиков! В случае их использования стабильная (правильная) работа изделия не гарантируется!

Во избежание разрядки, аккумуляторная сборка не подключается к блоку управления при производстве ККТ! Для корректной работы ККТ от аккумуляторной сборки необходимо выполнять все рекомендации раздела «Требования к использованию и хранению АКС» Руководства по эксплуатации.

Для автономной работы ККТ АТОЛ 11Ф от аккумуляторной сборки (аккумуляторная сборка включается в комплектацию по дополнительному заказу) сначала нужно подключить кабель аккумуляторной сборки к разъему блока управления ККТ, предварительно отключив питание ККТ и отсоединив все кабели подключенных внешних устройств.

1. Открутить винт, который крепит крышку 1 (см. рисунок ниже) аккумуляторного отсека к нижней части корпуса ККТ. Сдвинуть крышку в направлении, показанном на рисунке **3** и отделить ее от корпуса ККТ.
2. Подключить разъем **2** кабеля аккумуляторной сборки **3** к блоку управления через отверстие в корпусе ККТ, как показано на рисунке **4** (при производстве ККТ кабель аккумуляторной сборки укладывается на уплотнитель 4).
3. Установить крышку **1** в проем отсека для аккумуляторной сборки. Вкрутить винт.
4. Установить ККТ на рабочую поверхность для дальнейшей эксплуатации.

Зарядка аккумуляторной сборки производится в составе ККТ от штатного внешнего адаптера питания из комплекта поставки. Зарядка полностью разряженной аккумуляторной сборки занимает 16 часов. Информацию о заряде аккумуляторной сборки можно узнать, распечатав документ «Информация о ККТ» (подробнее смотрите Руководство по эксплуатации).

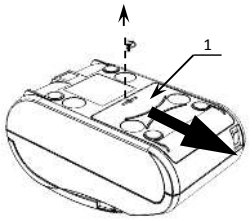


Рисунок 3. Снятие крышки

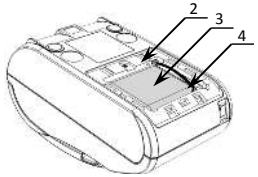


Рисунок 4. Подключение кабеля аккумуляторной сборки

Заправка бумаги

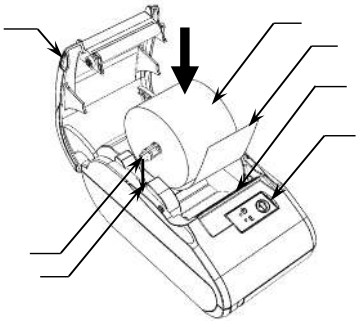


Рисунок 5. Заправка бумаги

1. Удерживая корпус устройства, аккуратно с усилием открыть крышку **1**, затем откинуть.
2. Установить ось **6** в рулон ЧЛ **2**.
3. Зафиксировать ось с надетым на нее рулоном ЧЛ в пазы **7** (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!) и вытянуть свободный конец ленты **3**.
4. Закрыть крышку (до щелчка) так, чтобы свободный конец ленты 3 попал в прорезь крышки **4**.
5. Нажать кнопку промотки ЧЛ **5** и проверить свободный ход ленты.

Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство.
Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.
Запрещается открывать крышку во время печати.

В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:	**При перекосе бумаги необходимо:**
1. Открыть крышку. 2. Удалить рулон с замятой лентой. 3. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги. 4. Обрезать конец замятой ленты. 5. Заправить бумагу, как описано выше.	1. Открыть крышку. 2. Установить ленту в штатное положение. 3. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.

При использовании ЧЛ шириной 44 необходимо установить значение параметра «Ширина ленты, знаков» равным 24 и параметр «Левый отступ знаков» равным 8 (подробнее изложено в документе «Руководство по эксплуатации»). Затем поставить ограничитель бумаги:

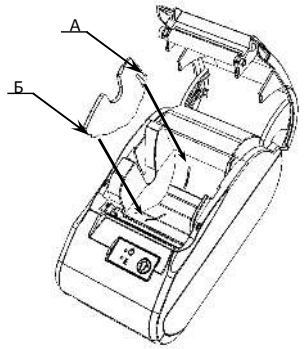


Рисунок 6. Совместить ограничитель с прорезями в лотке для ЧЛ

1. Совместить область **А** ограничителя с прорезью в лотке для установки ЧЛ, как показано на рисунке 6.
2. Далее совместить область **Б** с прорезью в лотке для ЧЛ и надавить.

Основные технические характеристики

- Тип используемой для печати бумаги – термочувствительная бумажная лента, с сохранностью информации не менее 6 месяцев (ширина ленты – $58^{+1/-0}$, $44^{+1/-0}$мм; внешний диаметр бобины – не более 47 мм; внутренний диаметр бобины – не менее 12 мм).
- Скорость печати – не менее 29 строк средней длины в секунду (параметры печати по умолчанию).
- Электропитание ККТ – через внешний блок питания ((24±5%) В, 2,5 А; входное напряжение блока питания от сети ~(220±10%) В, частота (50+20%) Гц).