



Меркурий-180Ф
Контрольно-кассовая машина

Москва

Вниманию потребителей и ЦТО!

При хранении ККМ, оснащенных встроенным аккумулятором, происходит саморазряд аккумулятора, который может привести к потере его работоспособности.

Во избежание переразряда аккумулятора необходимо использовать ККМ от сетевого питания- аккумулятор выполняет только резервные функции.

В случае невыполнения условий эксплуатации и хранения производитель снимает с себя гарантийные обязательства на аккумулятор.

ВНИМАНИЕ: На аккумулятор установлен ограниченный срок гарантии – 6 месяцев со дня продажи ККМ заводом-изготовителем.

Содержание

1. Назначение	7
2. Состав машины и технические данные	8
3. Размещение ККМ	10
4. Маркирование и пломбирование	10
5. Указание мер безопасности	10
6. Установка машины	10
7. Подготовка к работе	11
8. Порядок работы	11
8.1 Общие положения	11
8.2 Режимы работы машины	12
8.3 Режим “Выбор и ввод пароля”	12
8.4 Режим “Касса”	12
8.4.1 Ввод цены товара с клавиатуры	13
8.4.2 Повтор последней покупки.	15
8.4.3 Вычисление стоимости товара по его цене и количеству ..	16
8.4.4 Аннулирование покупки	17
8.4.5 Возврат товара	18
8.5 Режим “Программист”	19
Программирование паролей режима «Программист»	19
Программирование фамилии и пароля кассира	19
Программирование заголовка чека	20
Программирование рекламного текста чека	21
Программирование секций	21
Программирование групп налогообложения.	22
Программирование системных опций	23
Ввод текущих даты и времени	23
9. Режим снятия отчетов	24
9.1 Приложение	25
10. Сообщения об ошибках	32
11. Работа ККМ от встроенного аккумулятора	33
12. Зарядка аккумулятора	33
13. Аварийное отключение питания	33
14. Возможные неисправности и способы их устранения	33
15. Техническое обслуживание	34
16. Правила хранения и транспортирования	37

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения об автономной портативной контрольно-кассовой машине (ККМ) “**Меркурий-180Ф**” (в дальнейшем — машина), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания.

1. Назначение

Машина предназначена для регистрации кассовых операций, учета денежных поступлений и контроля над указанными операциями. Машина может работать как автономное изделие.

Машина может применяться на предприятиях торговли, общественного питания и сферы услуг. Машина регистрирует проводимые через неё суммы, подсчитывает стоимость товара по стоимости его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость покупок и величину сдачи покупателю, фиксирует дату и время покупки, печатает соответствующие чеки. Имеется возможность печати отчетных ведомостей. ККМ может работать в нефискальном и фискальном режимах. Количество обслуживаемых секций — до 99, количество кассиров — 10.

Машина обеспечивает печать следующих отчетов:

- 1) X-отчёт (показания);
- 2) Сменный Z-отчет;
- 3) фискальные отчёты: краткий/полный, по датам/номерам смен, по регистрациям.

В машине использован термопринтер, печатающий на термохимической ленте (ТХБ) шириной 57 мм (2 дюйма). Наружный диаметр бобины не более 42 мм.

Машина предназначена для эксплуатации при температуре окружающей среды от -10 до +40 °С, относительной влажности от 40 до 80% и атмосферном давлении в пределах от 84 до 107 кПа.

Питание машины осуществляется от сети переменного тока напряжением ~220В -15%,+10% и частоты 50 ± 1Гц и от встроенной аккумуляторной батареи.

Наименование и условное обозначение машины: автономная портативная контрольно-кассовая машина "**Меркурий-180Ф**".

2. Состав машины и технические данные

Общий вид машины приведен на рис.1
Технические данные приведены в формуляре.



Рис. 1 Общий вид

Машина включается выключателем, расположенным справа на поверхности корпуса ККМ.

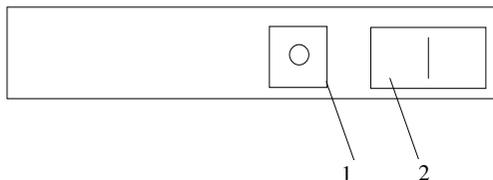


Рис.2. Вид на кассовый аппарат со стороны портов.

1 — Разъем для сетевого адаптера

2 — Выключатель питания.

Ввод информации производится с клавиатуры (рис. 3); индикация вводимых данных, результатов вычислений, режимов работы осуществляется на дисплее кассира.



Рис. 3

Цифровые клавиши, включают в себя клавиши от “1” до “9”, “0”, “00”;

“.” — положение десятичного знака при вводе количества товара;

“00” — ввод двух нулей (например, для ввода целых рублей);

«1.» «2.» - клавиши быстрого доступа к секциям;

“В” — возврат;

“АН/РЕ” — аннулирование или выбор режима;

“С” — сброс (отменяет введенное число и снимает блокировки при ошибках);

“К” — повтор;

“↑” — перевод чековой ленты;

“+”, “—” — необходимы для проведения служебных операций;

“Х” — умножение;

“ПИ” — промежуточный итог;

“ИТ” — итог.

В машине имеется встроенный контроль правильности алгоритма работы и обработки информации. При наличии ошибки выдается звуковой сигнал блокировки.

3. Размещение ККМ

Машина должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Место расположения машины должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

4. Маркирование и пломбирование

Корпус машины обеспечивает возможность опломбирования машины в условиях предприятия-изготовителя и в процессе эксплуатации — организацией, обслуживающей и ремонтирующей машину. Предприятие-изготовитель пломбирует корпус — на крышке, закрывающей отсек управления.

5. Указание мер безопасности

К работе на машине и её техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Во время поиска неисправностей электромехаником все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено.

Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при выключенной вилке адаптера сетевого из розетки.

6. Установка машины

Данная машина относится к классу автономных портативных контрольно-кассовых машин.

При получении машины проверить целостность упаковки.

При распаковке машины проверить наличие комплекта поставки в соответствии с формуляром, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортирования, проверить наличие пломб ОТК.

Перед установкой машины необходимо:

— произвести внешний осмотр машины и ее механизмов;

— установить машину на рабочее место. Освещённость рабочего места должна быть в пределах 400-500лк при общем и комбинированном освещении. Необходимо избегать попадания прямых лучей света на дисплей машины.

7. Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо:

- 1) произвести внешний осмотр машины, удалить пыль с поверхности машины;
- 2) включить машину включателем/выключателем питания;
- 3) при отсутствии чековой ленты откройте откидную крышку бумажного отсека, установите ленту, подтяните конец чековой ленты до появления её над отрывной гребенкой и прижмите чековую ленту крышкой бумажного отсека.

8. Порядок работы

К работе на машине допускаются кассиры, изучившие данное Руководство.

При возникновении неисправности прекратите работу, выключите машину и вызовите электромеханика.

Работу на машине проводить в соответствии с настоящим Руководством и документом "Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением", утверждённом в установленном порядке.

8.1 Общие положения

ККМ может работать в фискальном и нефискальном режимах. Переход в фискальный режим происходит после первой регистрации (**фискализации**). После фискализации ежедневная сменная кассовая выручка, при проведении операции закрытия смены (снятия сменного Z-отчета), запоминается в фискальной памяти. Отличительным признаком работы машины в фискальном режиме является чек с индексом "Ф". После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может.

Рекомендация: обучение персонала работе с ККМ допустимо **ТОЛЬКО** в нефискальном режиме.

Во время работы на дисплее ККМ могут появляться различные сообщения. Если они не описываются в настоящем руководстве в разделе, посвященном данному режиму, их обзор Вы можете найти в разделе «Сообщения об ошибках».

8.2 Режимы работы машины

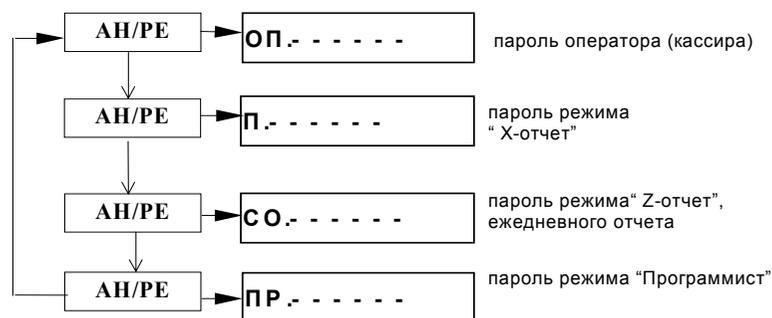
Машина может работать в следующих режимах:

- “Касса”
- “Режим X-отчетов”
- “Режим Z-отчетов”
- “Режим программирования”
- “Режим налогового инспектора” (см. Руководство налогового инспектора)

8.3 Режим “Выбор и ввод пароля”

На дисплей выводится приглашение ввода пароля оператора (кассира) «ОП-----»

Для ввода другого пароля нажимайте клавишу “АН/РЕ” — циклически будут перебираться приглашения ввода пароля **оператора, пароля режима «X-отчет», «Z-отчет», программиста** и снова **оператора**.



Примечание: режим пароля “Сменного отчета“ работает только при открытой смене, а режим пароля “Программист“ только при закрытой смене. Смена составляет 24 часа (временный сутки).

Для входа в режим «Касса» при сообщении на дисплее «ОП-----» наберите на цифровой клавиатуре пароль кассира (до 5 знаков) плюс номер кассира (0..9).

При вводе пароля цифры на дисплее не высвечиваются.

После ввода пароля нажмите клавишу “ИТ”. Если Вы неверно набрали пароль, звучит сигнал ошибки и предлагается повторить ввод.

8.4 Режим “Касса”

Этот режим является основным режимом машины. В нем выполняются основные операции:

- ввод цены с клавиатуры;
- вычисление стоимости товара по его цене и количеству;
- аннулирование покупки при открытом чеке;
- вычисление сдачи покупателю при закрытии чека;
- оформление чека возврата;

Во всех операциях режима кассы можно использовать следующие клавиши:

- **“С”** (сброс) — установка операции “Ввод цены с клавиатуры” и обнуление набранного числа; также снимает блокировки при ошибках;
- **“АН/РЕ”** (режим) — выбор режима (только при закрытом чеке)/ аннулирование;
- **“↑”** (подмотка чековой ленты) — проматывает чековую ленту на три строки.

В режиме «Касса» имеется возможность просмотра количества записей в журнале. Для этого в закрытом чеке нажмите клавишу **«П.ИТОГ»**. Если количество записей около 1000, то следует снять контрольную ленту.

Примечание: в режиме “Касса” ввод числа с клавиатуры допустим без нажатия клавиши **“С”**.

8.4.1 Ввод цены товара с клавиатуры

При сообщении на дисплее **«° 0.00»**

- наберите на цифровой клавиатуре стоимость товара, начиная со старшего разряда;
- нажмите клавишу **“П.ИТОГ”**— ККМ запросит у Вас номер секции (1-99). Введите его и нажмите еще раз клавишу **“П.ИТОГ”**;
- для секций 1, 2 можно сразу нажимать соответствующую секционную клавишу.

Встроенный в ККМ принтер отпечатает строки чека с этой покупкой, а на дисплее отобразится промежуточный итог чека. Если эта покупка первая, в начале чека печатаются реквизиты: название торгового предприятия, рекламный текст, дату открытия чека.

- при необходимости аналогично вводите следующие цены;
- для повтора последней покупки нажмите клавишу **“К” (Повтор чековой записи)**. На принтере напечатается предыдущая покупка, а на дисплее отобразится текущий промежуточный итог чека;
 - если покупок больше нет, для закрытия чека Вы можете:
 - а) нажать клавишу **“ИТ”**. Отпечатается чек с общим итогом. На дисплее отображается сумма общего итога. Чек закрывается, и касса готова для ввода следующего чека;

б) ввести сумму полученных с покупателя наличных денег, нажать клавишу «ИТ». На дисплее появляется сумма сдачи (или сообщение «ООП. 2» при нехватке денег), и чек закрывается.

При ошибке ввода информации до вывода её на печать нажмите клавишу «С».

Пример — ввод покупок со стоимостями 10, 1 и 14 руб. в секции 1, 5, 13:

1	0	°	10
1.			10.00
	1	°	1
ИТОГ		СЕ. ПР.	10
	5	СЕ. ПР.	5
ИТОГ		°	11.00
1	4	°	14
ИТОГ		СЕ. ПР.	0
1	3	СЕ. ПР.	13
ИТОГ		°	25.00
ИТ		У	25.00

```

*****
**      ИНКОТЕКС      **
*      МЕРКУРИЙ-180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00057
ИНН      000011000000
3.11.03      13:10
КАССИР:МАРИНА
С:1 (-)      =10,00
С:5 (-)      =1,00
С:13 (-)     =14,00
Ф ИТОГО      *25,00
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф  *
*****

```

Четыре строки в начале и три строки в конце чека — наименование торгового предприятия и рекламный текст (клише).

Д0057 — номер печатаемого документа

№000000120000 — номер ККМ

000011000000 — ИНН

Ф - уникальный фискальный логотип

13:10 — текущее время

3.11.00 — текущая дата

10,00; 14,00; 1,00 — цены товаров

25,00 — сумма общего итога

С:1(-) — номер секции, налоговая ставка

8.4.2 Повтор последней покупки.

Для повтора последней покупки нажмите клавишу «К». Должен отпечататься чек с повтором последней покупки.

Пример: ввод покупки со стоимостью 10 руб. в 1сек. и повтор ее.

1	0	°	10
1.			10.00
к			20.00

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*      МЕРКУРИЙ-180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00057
ИНН      000011000000
 3.11.03      13:10
КАССИР:МАРИНА
С:1 (-)      =10,00
С:1 (-)      =10,00
```

8.4.3 Вычисление стоимости товара по его цене и количеству

- введите количество товара, которое может быть дробным числом (например, вес в килограммах). Дробная часть отделяется от целой точкой (клавиша “.”);
- нажмите клавишу “X” (умножить). На дисплее появится знак умножения;
- введите цену товара. Нажмите клавишу ”X“ и введите секцию;
- для печати нажмите клавишу “ИТ”.

Примечание: операция умножения возможна, если значение стоимости покупки не превышает 9-ти цифр, в противном случае подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «ООП. 2»

Пример — ввод покупки при цене 10 руб. и количестве 2,5 в секцию 2:

2	.	5	°	2.5	*****
		x	y.	0.00	** ИНКОТЕКС **
1	0		y.	10	* МЕРКУРИЙ-180Ф *
		x	°	25.00	*****
2.				25.00	ККМ №000000120000 Д00059
ИТ			U	25.00	ИНН 000011000000
					3.11.03 13:10
					КАССИР:МАРИНА
					С:2(-) 2,5x10,00 =25,00
					Ф ИТОГО *25,00

					* МЕРКУРИЙ-180Ф *

8.4.4 Аннулирование покупки

Для отмены любой покупки, до окончания оформления чека, нажмите клавишу **“АН/РЕ”** (Аннулирование) Нажимая на клавиши **“+”** и **“-”** и выберете аннулируемую сумму.

Нажатие клавиш **“-”** или **“+”** больше раз, чем покупок в чеке приводит к появлению на дисплее сообщения **«ООП. 2»** В режиме **“Аннулирование”** (когда Вы нашли необходимую покупку) нажмите клавишу **“АН/РЕ”** — на дисплее появится новый промежуточный итог чека и на принтере отпечатается аннулируемая строка.

Примечание:

Для отказа от аннулирования нажмите клавишу **“С”**.

Пример — введем покупку со стоимостью 10 руб. и количеством 1,3 в секцию 2 и покупку со стоимостью 20 руб. в секцию 1, после чего аннулируем первую покупку:

1	.	3	°	1 3
	X		У.	0 0 0
1		0	У.	1 0
	X		°	1 3 0 0
	2.			1 3 0 0
2		0	°	2 0
	1.			3 3 0 0
	АН/РЕ		1.	2 0 0
	+		2.	1 3 0
	АН/РЕ			2 0 0 0
	ИТ		У	2 0 0 0

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00060
ИНН      000011000000
3.11.03      13:11
КАССИР:МАРИНА
С:2(-) 1,3x10,00 =13,00
С:1(-)      =20,00
АН С:2(-)1,3x10,00
                -13,00
Ф ИТОГО      *20,00
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

8.4.5 Возврат товара

При закрытом чеке нажмите клавишу **“В” (Возврат)**. На дисплее появится приглашение: **«" 0.00»**

Введите цену и секцию возвращаемого товара и нажмите клавишу **«ИТ»**.

Если возвращаемая сумма меньше или равна содержимому регистра сменной выручки по данной секции, то печатается чек возврата. В противном случае на дисплей выводится сообщение: **«ООП 1»** и печать не производится.

Пример — произведем возврат суммы 10 руб. в секцию 2:

В		" 0.00
1	0	" 0.00
2.		

```
*****  
**      ИНКОТЕКС      **  
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *  
*****  
ККМ №000000120000 Д00061  
ИНН      000011000000  
  3.11.03      13:20  
КАССИР:МАРИНА  
      ВОЗВРАТ  
ВЗ С:1 (-)      =10,00  
Ф ИТОГО      *10,00  
*****  
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *  
*****
```

8.5 Режим «Программист»

Вход в этот режим происходит после ввода правильного пароля программиста при закрытой смене «ПР -----». Нажимая на клавиши «+» и «-» или на клавиши быстрого доступа (от 0 до 9), Вы будете просматривать соответствующие функции:

- Программирование паролей режима «программист»;
- Программирование фамилий и паролей кассиров;
- Программирование заголовка чека;
- Программирование рекламного текста чека;
- Программирование параметров секций;
- Программирование групп налогообложения;
- Программирование даты/времени.

Программирование паролей режима «Программист»

При сообщении на дисплее «0. ПАР.» нажмите клавишу «ИТ». На дисплее появится сообщение «0.ПАР. ПР». Нажимая на клавиши «+» и «-» Вы будите просматривать соответствующие функции:

- «0. ПАР. ПР» программирование пароля программиста;
- «1. ПАР. ПО.» программирование пароля режима X-отчет;
- «2. ПАР. СО.» программирование пароля сменного Z-отчета;
- «3. ПАР. ОП.» программирование пароля кассира.

Выбрав приглашение, нажмите клавишу «ИТ». На дисплей выводится старый пароль (кроме пароля кассиров). Наберите новый пароль, который выводится на дисплей (до шести цифр) и нажмите клавишу «ИТ». При программировании пароля кассира набрать до 5 цифр пароля кассира и последнюю цифру — номер кассира (0..9).

Программирование фамилии и пароля кассира.

При сообщении на дисплее «1. ОП.» нажмите клавишу «ИТ». Введите номер кассира и нажмите «ИТ».

На дисплей выводится строка «X 1 XXX», где X - номер кассира, единица - номер знакоместа в строке, XXX— числовой код символа (от 0 до 255), который печатается в этом знакоместе. Нажимая на клавиши “+” и “-”, Вы будете просматривать числовые коды символов, находящихся в соответствующих позициях программируемой фамилии. Любой из этих символов Вы можете изменить по своему усмотрению. В знакоместо, не занятое печатным знаком, должен быть записан код «пробел» («32»). Программируемая фамилия может содержать до 15 символов. Каждому символу при-

своем свой числовой код, который вводится при программировании. Коды приведены в таблице "Коды клише".

Для сохранения данных и перехода к программированию пароля нажмите клавишу "X". Для отмены "АН/РЕ". При сообщении на дисплее «п. X XX», где X-номер кассира, XX – старый пароль, наберите новый пароль, который выводится на дисплей (до пяти цифр) и нажмите клавишу «ИТ». Должен распечататься чек вида:

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00062
ИНН      000011000000
  3.11.03      13:22
КАССИР:МАРИНА
* - НОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ - *
      НАТАША
*****
*                      *
```

Программируемое
клише

Программирование заголовка чека

В машине имеется возможность записать заголовок чека (индивидуальное клише), которое будет печататься в начале (7 строк) и в конце (5 строк) каждого чека. Верхнее клише состоит из 7 строк до 24 знаков (букв, цифр и др.) в каждой, что позволяет записать название торгового предприятия, фирмы, номера телефона и т.п. Каждому знаку (букве, цифре) присвоен свой числовой код, который вводится при программировании клише. Коды приведены в таблице "Коды клише".

При сообщении на дисплее «2. ЗАГ.» нажмите клавишу "ИТ". На дисплей выводится строка клише «x 1 xxx» где x - номер строки, 1- номер знакоместа в строке, xxx (значение 0-255) — числовой код символа, который печатается в этом знакоместе. Нажимая на клавиши "+" и "-", Вы будете просматривать числовые коды символов, находящихся в соответствующих позициях клише. Любой из этих символов Вы можете изменить по своему усмотрению. В знакоместо, не занятое печатным знаком, должен быть записан код "пробел" ("32").

Для перехода к записи следующей строки нажмите "X". Для отмены печати любой строки запишите в первую позицию этой строки код "0". Для сохранения данных нажмите клавишу «ПИ». Для сохранения и печати чека с новым клише нажмите «ИТ».

Программирование рекламного текста чека

При сообщении на дисплее «3. РЕ.» нажмите клавишу «ИТ». Дальнейшая работа такая же, как и для программирования заголовка чека.

Программирование секций

При сообщении на дисплее «4. СЕ.» нажмите клавишу «ИТ». На дисплее появится приглашение ввести номер секции. Введите номер секции и нажмите клавишу «ИТ» или «Х».

На дисплей выводится сообщение «п.с. 1 b1.», если доступ к секции запрещен, и «п.с. 1 unp.» если нет. Режим блокировки включается клавишами «0» или «+», выключается «1» или «-». Для перехода к программированию названия секции нажмите клавишу «Х».

Название программируемой секции может содержать до 16 символов. Каждому символу присвоен свой числовой код, который вводится при программировании. Коды приведены в таблице "Коды клише".

На дисплей выводится строка «х. 1. ххх», где Х - номер секции, единица - номер знакоместа в строке, ХХХ— числовой код символа (от 0 до 255), который печатается в этом знакоместе. Нажимая на клавиши «+» и «-», Вы будете просматривать числовые коды символов, находящихся в соответствующих позициях программируемой секции. Любой из этих символов Вы можете изменить по своему усмотрению. Для сохранения данных и перехода к программированию цены нажмите клавишу «Х».

В режиме ввода группы налога для первой системы налогообложения выводится сообщение «1. НА.1. хх», где хх – группа налогообложения. Введите группу налога (цифры 1..15 соответствуют группам налога А..О). Номер группы «0» означает, что группа товаров не облагается налогом (товар запрещен к продаже). Нажмите клавишу «Х».

Для второй системы налогообложения выводится сообщение «1. НА.2. хх». Дальнейшая работа такая же, как и для первой системы.

В режиме ввода цены товара выводится сообщение «0.00» Ведите цену, если для товара при продаже она фиксируется, и нажмите клавишу «Х».

На дисплей выводится приглашение ввести скидку/надбавку для данной секции «1. Н-С. х», где х – скидка/надбавка.

Нажмите клавишу «+» или «-» до появления знака «-» (для скидки) или пустого знакоместа на индикаторе (для надбавки), после чего на цифровой клавиатуре введите номер запрограммированной группы скидки/надбавки. Установка нулевого значения означает, что продажи в данную секцию не будут иметь скидки/надбавки. Нажмите клавишу «Х».

На дисплей выводится старое состояние ограничения цен — 0 при отсутствии ограничения «1 ОГР. 0». Ведите цифры ограничения цены в соответствии с таблицей.

Нажмите на клавишу «АН/РЕ» для отмены или «ИТ» для записи, (должен распечататься чек с измененными реквизитами), при нажатии клавиши «Х» на дисплей выводится приглашение ввести номер секции. Введите новый номер секции и нажмите клавишу «ИТ». Все запрограммированные выше характеристики для данной секции, сохранив оригинал, автоматически скопируются в новую секцию.

Таблица ограничений цены

0	Без ограничения цены
1	7000,00
2	5000,00
3	2000,00
4	1000,00
5	700,00
6	500,00
7	200,00
8	100,00
9	70,00
10	50,00
11	20,00
12	10,00
13	5,00
14	2,00
15	1,00

Программирование групп налогообложения.

ККМ имеет возможность выделять 15 групп налогообложения, которые комбинируются из установленных в ККМ ставок НДС (налог на добавленную стоимость) и НСП (налог с продаж). НСП может быть, как выделяемый, так и начисляемый (на дисплее отражается «").

Для регистрации групп налогообложения при сообщении на дисплее «5. НА.» нажмите клавишу «ИТ». На дисплее появляется текущая группа налогообложения, введите новую группу налогов, числа 1...5 (А,В,С,Д,Е) соответствуют группам налогов НДС, числа 6, 7 группам налогов НСП (F,G).

- для перехода к следующей группе налогообложения нажмите «Х»;
- для сброса нажмите «С»;
- для записи с печатью чека нажмите «ИТ»;
- для записи без печати чека нажмите «П.ИТОГ».

Программирование системных опций

В режиме «7. CUC. ОПУ.» нажмите клавишу «ИТ». Касса перейдет в режим программирования контрастности печати термоголовки «0. contr.»

Нажимая на клавиши «+» и «-» или на клавиши быстрого доступа (от 0 до 2), Вы будете просматривать соответствующие функции:

- режим установки контрастности печати термоголовки «0. contr.» Нажмите клавишу «ИТОГ». На дисплей выводится запрограммированное значение контрастности печати “contr. 0”. Введите новое значение контрастности (0..15) и нажмите клавишу «ИТ».

Примечание: не рекомендуется выставлять большие значения контрастности печати, в связи с большим расходом аккумуляторной батареи и увеличением вероятности перегрева термоголовки.

- режим сжатой печати (режим экономии чековой ленты); “1. Font” Нажмите клавишу «ИТ». Режим сжатия включается клавишей «1» и выключается клавишей «2».
- режим подсветки дисплея «П0С. 3». Нажмите клавишу «ИТ». Введите время подсветки дисплея в секундах и нажмите клавишу «ИТ».

Ввод текущих даты и времени

В режиме «8. ä-t.» нажмите клавишу "ИТ". На дисплей выводится текущая дата. Вам необходимо с помощью цифровых клавиш ввести текущую дату и нажать клавишу “ИТ”. Набирать следует так: одна или две цифры числа, две цифры месяца, две последние цифры года. Введенная дата должна удовлетворять следующим требованиям:

- дата должна быть корректной;
- дата не может быть более ранней, чем дата последнего гашения (Z-отчет);
- дата не может быть более ранней, чем дата последнего чека;
- дата не может быть более ранней, чем дата последней регистрации.

В случае неверной даты звучит сигнал ошибки и на дисплее появляется сообщение «äAtA Er 6». Для сброса даты в исходное состояние нажмите клавишу “С” (сброс).

После ввода текущей даты необходимо проверить правильность введенных реквизитов и еще раз нажать клавишу «ИТ» для записи введенных реквизитов в ФП, или клавишу «АН/РЕ» для повторного ввода реквизитов.

Если дата введена без ошибок, на дисплее появится приглашение ввести текущее время.

Введите одну или две цифры часов (по 24 часовой системе), затем две цифры минут. Нажмите клавишу «ИТ». Для сброса введенного значения нажмите клавишу «С».

Примечание: в открытой смене дату изменить нельзя.

9. Режим снятия отчетов

Вход в этот режим происходит после ввода правильного пароля (см. описание режима «**Выбор и ввод паролей**»).

Этот режим обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1) «П-----» «**X-отчеты**» (снятие общего X-отчета);
- 2) «СО-----» «**Z-отчеты**» (снятие Z-отчета и контрольной ленты);

При сообщении на дисплее «П-----» введите пароль и нажмите клавишу «ИТ», ККМ переходит в режим снятия X-отчетов. На индикаторе появляется сообщение «**О. Об.**»

Клавишами «+», «-» производится перебор режимов снятия отчетов:

- «**О. Об.**» - снятие финансового X-отчета;
- «**1. ПО СЕ.**» - снятие X-отчета по секциям;
- «**2. ПО ОПЕР.**» - снятие X-отчета по кассирам;
- «**3. ПО4АС.**» - снятие почасового X-отчета.

Возможен быстрый переход к необходимому режиму нажатием его номера на цифровой клавиатуре. Выбрав приглашение, для печати отчетов нажмите клавишу «ИТ».

Вход в режим «Z-отчет» происходит после ввода правильного пароля «Z-отчетов» (сообщение «СО-----»). При сообщении на индикаторе «СО. xx.xx.xx», (xx.xx.xx - текущая дата) нажатие клавиши «ИТ» приведет к печати контрольной ленты, а нажатие клавиши «X» к печати «Z-отчета».

9.1 Приложение

Общий X-отчет

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00068
ИНН      000011000000
 3.11.03      13:20
ОБЩИЙ X-ОТЧЕТ
СМЕНА N 0005 ОТ 2.11.03
*****
ИТОГО      100,00
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
*****
ПРОДАЖ      1
НА СУММУ      100,00
АННУЛЯЦИЙ      1
НА СУММУ      23,00
ВОЗВРАТОВ      1
НА СУММУ      50,00
ЧЕКОВ      2
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

X-отчет по секциям

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ 00000120000 Д00069
ИНН      000011000000
 3.11.03 Х00046 13:21
X-ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ
СМЕНА N 0005 ОТ 2.11.03
С:1 (АБ+)
*****
ИТОГО          *590,10
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
НДС А 20,00%   =93,66
НДС Е 10,00%   =0,00
НСП F 5,00%    =28,10
*****
ПРОДАЖ         2
НА СУММУ       562,00
АННУЛЯЦИИ      0
НА СУММУ       0,00
ВОЗВРАТОВ      0
НА СУММУ       0,00
ЧЕКОВ          2
*****
В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ 590,10
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

X-отчет по операторам

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ 00000120000 Д00069
ИНН      000011000000
 3.11.03   Х00046 13:21
X-ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ
СМЕНА N 0006 ОТ  2.11.03
КАССИР: 0
*****
ИТОГО      *590,10
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
НДС А 20,00%   =93,66
НДС Е 10,00%   =0,00
НСИ F  5,00%   =28,10
*****
ПРОДАЖ      2
НА СУММУ      562,00
АННУЛЯЦИИ      0
НА СУММУ      0,00
ВОЗВРАТОВ      0
НА СУММУ      0,00
ЧЕКОВ      2
*****
В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ 590,10
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

Почасовой X-отчет

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ 00000120000 Д00069
ИНН      000011000000
 3.11.03 Х00047 13:21
X-ОТЧЕТ ПОЧАСОВОЙ
СМЕНА N 0005 ОТ 2.11.03
 0:
*****
ИТОГО                *525,00
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
НДС А 20,00%        =83,33
НДС Е 10,00%        =0,00
НСП F 5,00%         =25,10
*****
ПРОДАЖ                1
НА СУММУ              500,00
АННУЛЯЦИИ             0
НА СУММУ              0,00
ВОЗВРАТОВ             0
НА СУММУ              0,00
ЧЕКОВ                 1
23:
*****
ИТОГО                *65,00
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
НДС А 20,00%        =10,33
НДС Е 10,00%        =0,00
НСП F 5,00%         =3,10
*****
ПРОДАЖ                1
НА СУММУ              62,00
АННУЛЯЦИИ             0
НА СУММУ              0,00
ВОЗВРАТОВ             0
НА СУММУ              0,00
ЧЕКОВ                 1
*****
В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ    590,10
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

Контрольная лента

```
*****
**      ИНКОТЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00068
ИНН      000011000000
 3.11.03      13:20
КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА N 0001
СМЕНА N 0005 ОТ 2.11.03
00001 КАСИР 0      10:25
С:1(-)          =1,00
С:1(-)          =23,00
АН С:1(-)       -23,00
00002 КАСИР 2      11:28
ВЗ С:1(-)       =300,00
00003 КАСИР 0      10:40
С:1(-)          =12,00
С:1(-)          =23,00
АН С:1(-)       -23,00
С:1(-)          =12,00
00004 КАСИР 0      10:50
С:2(-)          =23,00
00005 КАСИР 0      11:50
ВЗ С:1(-)       =12,00
00006 КАСИР 0      12:50
С:1(-) 10x25,00 =250,00
*****
ИТОГО          *298,00
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
*****
ПРОДАЖ          5
НА СУММУ        298,00
АННУЛЯЦИИ       2
НА СУММУ        46,00
ВОЗВРАТОВ       2
НА СУММУ        312,00
ЧЕКОВ           6
В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ 300,00
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

Z-отчет

```
*****
**      ИНКОЛЕКС      **
*  МЕРКУРИЙ - 180Ф  *
*****
ККМ №000000120000 Д00070
ИНН      000011000000
 3.11.03      14:20
      Z-ОТЧЕТ
СМЕНА N 0005
КОНТР.ЛЕНГ      1
*****
ИТОГО      *298,00
В Т.Ч. НАЛОГОВ:
*****
ПРОДАЖ      5
НА СУММУ      298,00
АННУЛЯЦИЙ      2
НА СУММУ      46,00
ВОЗВРАТОВ      2
НА СУММУ      312,00
ЧЕКОВ      6
В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ 300,00
*****
*      МЕРКУРИЙ-180Ф      *
*****
```

Таблица Коды клише.

Символ	Код	Символ	Код	Символ	Код
Пробел	32	В	66	~	126
!	33	С	67	Σ	127
“	34	D	68	A	128
#	35	E	69	Б	129
\$	36	F	70	В	130
%	37	G	71	Г	131
&	38	H	72	Д	132
'	39	I	73	Е	133
(40	J	74	Ж	134
)	41	K	75	З	135
*	42	L	76	И	136
+	43	M	77	Й	137
,	44	N	78	К	138
-	45	O	79	Л	139
.	46	P	80	М	140
/	47	Q	81	Н	141
0	48	R	82	О	142
1	49	S	83	П	143
2	50	T	84	Р	144
3	51	U	85	С	145
4	52	V	86	Т	146
5	53	W	87	У	147
6	54	X	88	Ф	148
7	55	Y	89	Х	149
8	56	Z	90	Ц	150
9	57	[91	Ч	151
:	58	\	92	Ш	152
;	59]	93	Щ	153
<	60	^	94	Ъ	154
=	61	_	95	Ы	155
>	62	`	96	Ь	156
?	63	{	123	Э	157
@	64		124	Ю	158
A	65	}	125	Я	159

10. Сообщения об ошибках

При нарушении установленной последовательности проведения операций машина блокируется и подаётся звуковой сигнал ошибки оператора.

Кроме того, для любого режима имеются блокировки:

- «ООП. 2» **ошибка оператора;**
возникает при одновременном нажатии на две и более клавиш или при вводе более 9-и цифр в режиме кассы, а так же при выполнении операций «Аннулирование» и «Возврат». Блокировка снимается нажатием клавиши «С».
- «äAtA Eг 6» **неверная дата;**
при попытке в режиме «Программист» ввести неверную дату. Для сброса даты в исходное состояние нажмите клавишу «С».
- «НЕПР. ПАР. 1» **при вводе неправильного пароля;**
Блокировка снимается нажатием клавиши «С».
- «НП. 7» **сбой фискальной памяти;**
Выключите ККМ и обратитесь в ремонтную мастерскую.
- «FIS. Eг.» **сбой фискальной памяти;**
Неисправна или отсутствует фискальная память; обратитесь в ремонтную мастерскую.
- «СЕ. 3А 8» **доступ в секцию закрыт;**
Блокировка снимается нажатием клавиши «С».
- «НА. 3А 9» **данный налог закрыт;**
Блокировка снимается нажатием клавиши «С».
- «ГОЛ. 5» **при открытой термоголовке;**
Закройте термоголовку, опустив откидную крышку бумажного отсека. Нажмите клавишу «С».
- «АП БУ. 12» **при отсутствии ленты;**
блокировка устраняется после выключения питания и установки ленты; в режиме «Касса» позволяет закрыть чек (после нажатия клавиши «С»).
- «СН. СГ. 13» **не снят финансовый Z- отчет;**
Нажмите клавишу «С» и снимите финансовый Z- отчет.

11. Работа ККМ от встроенного аккумулятора

В ККМ, имеющих встроенный аккумулятор, может использоваться автономный режим питания.

Время работы от заряженного аккумулятора 16 часов.

При разряде аккумулятора, машина блокируется и начинает издавать звуковые сигналы.

Для дальнейшей работы зарядите аккумулятор.

12. Зарядка аккумулятора

Для зарядки внутренней аккумуляторной батареи:

- включите сетевой адаптер в розетку ~220В, включите ККМ
- начнется подзарядка внутренней аккумуляторной батареи;

Время заряда полностью разряженного аккумулятора составляет 10 часов.

В ККМ применено автоматическое зарядное устройство, не допускающее перезаряд аккумулятора, поэтому рекомендуется зарядку аккумулятора производить включением ККМ на ночь.

13. Аварийное отключение питания

Если было отключено электропитание во время формирования чека, то при последующем включении питания машина печатает на чековой ленте строку вида **“ЧЕК НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН”** и документ отменяется.

14. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправности в блоке питания и цепях питания вызывают неправильную работу, как всех основных устройств машины, так и ее отдельных узлов.

Неисправности в устройстве печати приводят к отсутствию печати или к искажению печатаемой информации.

Неисправности в клавиатуре и в дисплее приводят к искажению или отсутствию индикации, делают невозможным ввод информации.

При появлении неисправности необходимо произвести ее анализ на основании логики работы машины и выполняемой операции.

После локализации места неисправности и установления ее причины произвести замену вышедших из строя элементов и деталей, исправление монтажа или регулировку механических узлов.

Перечень возможных неисправностей приведен в таблице:

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
1 Полное или частичное отсутствие индикации какой-либо информации	1 Вышел из строя источник питания. 2 Неисправен дисплей.	Ремонт в специализированной мастерской. Замените дисплей.
2 Отсутствие ввода информации.	Неисправна клавиатура.	Замените клавиатуру
3 Отсутствует или плохая печать на чековой ленте.	Неисправен принтер.	Обратитесь в ремонтную мастерскую.
4 Отсутствует звуковой сигнал при блокировке.	Вышел из строя звуковой излучатель.	Замените звуковой излучатель.

15. Техническое обслуживание

На техническое обслуживание должна браться каждая машина, начиная с момента ввода её в эксплуатацию. Работы по техническому обслуживанию проводятся потребителем или специализированной организацией, имеющей договор с потребителем, за счет потребителя. Обслуживание выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машины.

Электромеханик должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже III для электроустановок до 1000 В.

Периодичность технического обслуживания и ремонта.

Техническое обслуживание машины должно проводиться с интервалом времени, не превышающем 1 месяц.

Ремонт машины должен производиться через следующие интервалы времен:

средний ремонт — через 2,5 года;
капитальный ремонт — через 6 лет.

Для обеспечения технического обслуживания и ремонта машин должен быть разработан график согласно циклу, указанному в формуляре на машину. Трудоемкость техобслуживания и ремонта (приблизительная), ч:

- технического обслуживания — 0,14;
- текущего ремонта — 1;
- среднего ремонта — 6;
- капитального ремонта — 12.

Техническое обслуживание следует выполнять по графику во время плановой остановки машины, независимо от её состояния.

При этом электромеханик должен выполнить следующие работы: протирка клавиш, лицевой панели, дисплея, при необходимости (без разборки) хлопчатобумажной тканью;

Чистка с удалением пыли производится при помощи кисточки, места скопления пыли на смазанных поверхностях протереть чистой ветошью обтирочной 625 ОСТ 63 46-84; лишнюю смазку удалить.

Чистку контактов разъемов и загрязненных поверхностей производить спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87 (норма 10 мл на машину).

Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик изделия.

При производстве текущего ремонта рекомендуется следующий порядок работ:

- 1) выполнить работы, предусмотренные для технического обслуживания КKM;
- 2) проверить работу машины по тесту (см. нижеследующую таблицу).

По виду выявленного отказа или сбоя установить характер неисправности. Пользуясь схемами электрическими, и с помощью осциллографа (типа С1-114 или аналогичного) определить место неисправности и устранить её. Ремонт производить заменой неисправной составной части на исправную;

3) после устранения неисправностей выполнить на машине действия, предусмотренные тестом (см табл.);

Выполняемая функция, способ её выполнения	Что проверяется
1 Выдача нескольких пробных чеков	1 Печать реквизитов на чековой ленте. 2 Увеличение на единицу номера чека
2 Снять ведомость "Гашение" 2-3 раза	1 Печать реквизитов на отчётной ведомости. 2 Увеличение на единицу номера ведомости "Гашение". 3 Обнуление денежных и операционных регистров.
3 Проведение функции "Программирование". Функцию "Программирование" проводить, как описано в соответствующем разделе	
4 Выдача нескольких чеков с подсчётом сдачи; выдачу чеков проводить в режиме "КАССА"	Правильность подсчета величины сдачи и показаний дисплея.
5 Блокировка машины при отсутствии ленты. Проверку блокировки производить в режиме "КАССА" поочерёдным извлечением и возвращением на место чековой ленты, нажимая на клавишу "С".	Блокировка работы машины, отсутствия ленты.

4) исправную машину опломбировать и установить на рабочее место.

Машина, находящаяся в эксплуатации, должна быть всегда опломбирована.

16. Правила хранения и транспортирования

Машина должна храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 до 35 °С и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения машины не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение машины потребителем свыше 9 месяцев со дня её изготовления.

Складирование упакованных машин должно производиться не более чем в 8 ярусов по высоте. Машины в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

Машины могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а так же правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке машины.

