INCOTEX

# ПАСПОРТ

## Контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф»

**АВЛГ 575.00.00-50 ПС**

**Качество изделия обеспечено сертифицированной IQNet системой качества производителя, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008). Производитель имеет сертификат Органа по сертификации Германии – DQS на соответствие требованиям стандарта DIN EN ISO 9001:2008**

Москва

# Содержание

1. Общие указания....3
2. Общие сведения о ККТ....3
3. Основные технические данные и характеристики....4
4. Комплектность....13
5. Свидетельство о приёмке....13
6. Гарантийные обязательства....14
7. Свидетельство о консервации и упаковке....19
8. Указания по эксплуатации....20
9. Сведения о рекламациях....24
10. Учет работы....24
11. Учет неисправностей ККТ....24
12. Учет технического обслуживания....25
13. Сведения о ремонте ККТ....26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Акт ввода ККТ «Меркурий-180Ф» в эксплуатацию....27
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Отрывной контрольный талон "Акта ввода ККТ «Меркурий-180Ф» в эксплуатацию....29
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Заявка на гарантийный ремонт....31
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Акт вывода ККТ «Меркурий –180Ф» из эксплуатации....33
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Указания по проведению пуско-наладочных работ....34
ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт ККТ «Меркурий-180Ф»....36

## 1. Общие указания

1.1. Перед вводом контрольно-кассовой техники «Меркурий-180Ф» (далее - ККТ) в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с Паспортом АВЛГ 575.00.00-50 ПС (далее – паспорт) и руководством по эксплуатации АВЛГ 575.00.00-50 РЭ.

1.2. Паспорт должен постоянно находиться с ККТ или у лиц, ответственных за ее сохранность.

1.3. Все записи в паспорте производят только чернилами, отчетливо и аккуратно.

## 2. Общие сведения о ККТ

2.1. Контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф» представляет собой электронную вычислительную машину (компьютерное устройство), обеспечивающая запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях (ФН), формирующая фискальные документы, обеспечивающая передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (ОФД) и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.2. Обозначение ККТ:

**Контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф»**

2.3 Предприятие-изготовитель: ООО «АСТОР ТРЕЙД».
105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.к.2

2.4. ККТ применяется для:

- осуществления денежных расчетов, приема или выплаты денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги;
- осуществления расчетов платежным агентом или платежным субагентом при осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 3 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;
- осуществления расчетов банковским платежным агентом или банковским платежным субагентом при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.5. ККТ не предназначена для применения:

- в устройствах для расчета через Интернет;
- в автоматических устройствах расчетов;
- в автоматических системах печати бланков строгой отчетности;
- при приеме ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей.

## 3. Основные технические данные и характеристики*

3.1 ККТ соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ IEC 60950-1-2011, ГОСТ 26329-84 и техническим условиям, утвержденным в установленном порядке.

3.2 Основные параметры.

Количество обслуживаемых кассиров 16.

Жидкокристаллический графический индикатор с разрешением 128x32

Тип печатающего устройства — термопечатающее (термопринтер), одноцветная печать

Срок сохранности реквизитов на чеке, не менее месяцев 6.

Число знаковых позиций в одной строке 24.

Бумажные носители информации:

— чековая лента: термохимическая бумага с сохранностью информации на чеке не менее 6 месяцев

— ширина ленты 57,5±0,25мм

— наружный диаметр бобины чековой ленты, не более 42 мм.

Скорость печати, строк в сек., не менее 8.

Разрядность денежных регистров (разряды десятичные):

— стоимости товара 9;

— частного итога 12;

— возврата 9;

Ввод в ККТ штрих-кодов с помощью сканера штрих-кодов:

— линейные (EAN-8, EAN-13),

— двумерные (QR, PDF417).

Типы используемых интерфейсов:

RS-232 – 2 шт., USB (host/device) - 1 шт., GPRS-модем – 1 шт., Wi-Fi – 1 шт, SD карта – 1 слот (опция)

Максимально допустимая разрядность вводимых чисел:

— Десятичные разряды 8;

— При вводе штрих-кода 18.

Работа от аккумулятора без подзарядки в эксплуатационном режиме (при полностью заряженном аккумуляторе):

— часов, не менее 16**,

— оформленных чеков, не менее 500**.

Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее 10.

Количество программируемых кодов цен, не менее 10000.

Разрядность реквизитов, регистрируемых в ФН, десятичные разряды:

— заводской номер ККТ 8;

— регистрационный номер ККТ 20;
— ИНН 12;
— заводской номер ФН 16;
— дата регистрации ККТ, перерегистраций и получения отчетов 6;
— номер отчета закрытия смены 4.

Электропитание ККТ:

— 220В от сети переменного тока (для подзарядки аккумулятора);

— 7,4 В от внутреннего аккумулятора емкостью 2,0 А/ч;

Параметры электропитания блока питания (БП) от сети переменного тока 50 Гц:

— входное напряжение, В 187…242;
— потребляемый ток, А, не более 0,05;
— потребляемая мощность, Вт, не более 10.

Параметры электропитания ККТ от БП

— входное напряжение, В 12,0;
— потребляемый ток, А, не более 0,4.

Масса ККТ, кг, не более 0,4.

Габариты, мм 191х96х61.

* - предприятие-изготовитель оставляет за собой право изменять технические параметры и характеристики ККТ без предварительного уведомления (за исключением работы с ФН и ОФД)

** - количество отпечатанных чеков и количество часов работы без подзарядки может быть меньше, и зависит от способа подключения ККТ к сети Интернет, состояния аккумуляторной батареи, условий эксплуатации и пр.

3.3. ККТ обеспечивает:

- проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ;

- передачу фискальных данных в ФН, установленный внутри корпуса;

- формирование фискальных документов в электронной форме;

- исключение возможности формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;

- возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей, любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);

- печать фискальных документов;

- возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 х 20 мм), содержащего в

кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;

- прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде;

- информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ;

- возможность печати фискального документа «Отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время для проверяющего лица налогового органа;

- возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе

- формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены.

- исполнение протоколов информационного обмена, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;

- порядковый номер за смену;

- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;

- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;

- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;

- применяемая при расчете система налогообложения;

- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода;

- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не

подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;

- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;
- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту);
- регистрационный номер ККТ;
- заводской номер экземпляра модели ФН;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);
- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);
- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в ФН или передаваемых ОФД).

3.5. ККТ исключает возможность формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;

3.6. В корпусе должны быть размещены следующие узлы ККТ:

- устройства печатающие;
- блок управления, обеспечивающий выполнение всех функций, предусмотренных техническими требованиями к контрольно-кассовой технике;
- фискальный накопитель (ФН);
- часы реального времени;
- блок интерфейсный (проводные и беспроводные каналы связи);
- аккумулятор.

3.7. Требования к фискальному накопителю (ФН)

3.7.1. ККТ может укомплектовываться фискальным накопителем, который отвечает следующим требованиям:

- обеспечивает противодействие угрозам безопасности информации (фискальных данных);
- имеет возможность осуществлять шифрование фискальных документов, передаваемых ОФД в электронной форме, и расшифровывание полученного от ОФД подтверждения оператора;
- обеспечивает формирование фискального признака документов, имеющего длину не более 10 цифр, а также формирование фискального признака сообщений и проверку фискального признака подтверждения;
- обеспечивает аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора, защищенных фискальным признаком подтверждения;
- обеспечивает однократную запись в своей памяти регистрационного номера ККТ и идентификационного номера налогоплательщика пользователя (ИНН);
- обеспечивает многократную запись в своей памяти информации об ОФД и иных сведений, введенных в ККТ при формировании отчета о регистрации;
- формирует фискальный признак для каждого фискального документа;
- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов при продолжительности смены более 24 часов, за исключением отчета о закрытии смены;
- обеспечивает некорректируемую запись в своей памяти фискальных данных и энергонезависимое хранение этих фискальных данных в течение установленных сроков;
- обеспечивает возможность формирования фискальных документов, в том числе в зашифрованном виде, для последующей передачи любому ОФД;
- имеет корпус, опломбированный его изготовителем, и нанесенный на корпус заводской номер ФН;

- обеспечивает возможность приема от ККТ фискальных данных и фискальных документов, включая подтверждения оператора, полученные от любого ОФД, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывания, проверки достоверности фискального признака, а также передачи в ККТ фискальных данных и фискальных документов;

- имеет энергонезависимый таймер;

- до момента формирования отчета о регистрации или отчета об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН имеет нулевое показание счетчика фискальных документов, счетчика кассовых чеков и счетчика смен;

- осуществляет фиксацию в счетчике фискальных документов количества фискальных документов и в счетчике смен количества отчетов об открытии смены, для которых ФН сформировал фискальный признак;

- формирует итоговые сведения о суммах расчетов, указанных в кассовых чеках и кассовых чеках коррекции, для формируемых отчетов о закрытии смены, отчета о закрытии ФН и отчетов о текущем состоянии расчетов;

- начинает формирование фискального признака каждого фискального документа с увеличения показания счетчика фискальных документов на одну единицу;

- исключает возможность формирования фискального признака для кассового чека в случае, если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных ККТ в ФН, отличается более чем на 5 минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера ФН;

- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа;

- в случае невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки передает ККТ информацию о невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки;

- имеет ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит;

- обеспечивает возможность считывания фискальных данных, записанных в своей памяти и подлежащих хранению в течение 5 лет с момента окончания его эксплуатации, в течение указанного срока.

3.7.2. ФН укомплектован «Паспортом фискального накопителя».

3.7.3. ФН обеспечивает хранение в течение 30 дней в некорректируемом виде реквизитов следующих фискальных документов:

- отчет о регистрации;
- отчет об изменении параметров регистрации;
- отчет об открытии смены;
- кассовый чек;
- кассовый чек коррекции;
- отчет о закрытии смены;
- отчет о закрытии ФН;
- отчет о текущем состоянии расчетов ;
- подтверждение оператора.

Реквизиты отчета о регистрации, отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой ФН, и отчета о закрытии ФН должны храниться в ФН в течение срока его эксплуатации и в течение 5 лет со дня окончания срока его эксплуатации.

Разрядность реквизитов фискальных документов, десятичные разряды:

— заводской номер ККТ 8;
— регистрационный номер ККТ 20;
— ИНН 12;
— заводской номер ФН 16;
— номер фискального документа 10;
— фискальный признак документа 10;
— дата оформления фискального документа 6;
— фискальный признак оператора 20.

ККТ обеспечивает работоспособность с фискальным накопителем «ФН-1» ИПФШ.467756.007.

Изготовитель может вносить изменения и дополнения в части функциональных возможностей, не касающихся обмена ККТ с ОФД и ФН.

3.7.4. Перерегистрация ККТ проводится с заменой ФН и без замены.

Перерегистрация ККТ без замены ФН проводится по следующим причинам:

- смена ОФД;
- смена отдельных реквизитов пользователя (за исключением случая изменения ИНН и заводского номера ККТ).

Перерегистрация ККТ с заменой ФН проводится по следующим причинам:

- закончился срок эксплуатации ФН в составе ККТ;
- неисправность ФН не позволяет продолжить его эксплуатацию;
- произошла смена пользователя ККТ.

3.8.Средний срок службы, лет, не менее 10

3.9. ККТ работоспособна при:

температуре окружающей среды от минус 20 °С до плюс 45 °С;

относительной влажности от 40 до 80% при температуре 30 °С;

атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.).

3.10. Структура и параметры эксплуатационного цикла:

Продолжительность периода между обслуживанием, месяцев, не более 1

Структура цикла:

Условные обозначения: О – техническое обслуживание; МР - малый технический ремонт; СР - средний ремонт; КР - капитальный ремонт.

О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-МР-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-СР-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-МР-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-КР-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-О-МР-О-О-О-О-О-МР-О-О-О-О-О-СР-О-О-О-О-О-МР-О-О-О-О-О-МР-О-О-О-О-О-СР-О-О-О-МР-О-О-О-МР-О-О-КР-О-О-МР-О-О-МР-О

Средняя продолжительность, ч, не более:

- при техническом обслуживании 1
- при техническом (малом) ремонте 2
- при среднем ремонте 4
- при капитальном ремонте 8

Параметры и структура эксплуатационного цикла зависят от условий эксплуатации ККТ, интенсивности работы на ККТ, и могут быть изменены изготовителем и (или) АСЦ.

3.11. ККТ готова к эксплуатации сразу после включения, если от момента выключения прошло не менее 20 с.

3.12. Ввод информации в ККТ осуществляется вручную с помощью клавиатуры, а также через проводные и беспроводные каналы связи посредством внешних устройств (ПК, сканеры, внешние клавиатуры и пр.)

3.13. Вывод информации из ККТ осуществляется на индикатор, печатающее устройство, через проводные и беспроводные каналы связи.

3.14. Шаг на клавиатуре соответствует 19 ± 1 мм. Ход клавиш не превышает 6 мм. Усилие нажатия на клавишу не превышает 1,4 Н. Не допускается их затирание или заклинивание.

3.15. Цифры и знаки клавиш должны быть четкими, без разрывов и искажений. Поверхность клавиши «5» должна отличаться от поверхности других клавиш. У одноцветных клавиш ККТ должен быть одинаковый тон окраски.

3.16. В ККТ предусмотрены сигнальные указатели режимов работы и блокировок и обеспечена их визуальная или звуковая сигнализация.

3.17. В ККТ предусмотрен автоматический внутренний контроль достоверности вводимой и обрабатываемой информации.

3.18. Высота печатаемых знаков не менее 2,4 мм, их ширина не менее 1,5 мм. Разброс знаков в строке для групп знаков одной высоты должен быть не более 0,5мм.

3.19. Скорость печати не менее 8 строк в секунду, при этом учитываются все отпечатанные строки и служебные надписи на всех

оформляемых ККТ документах. Все пробелы в отпечатанных строках считаются информационными разрядами.

3.20. Корпус ККТ снабжен местами для пломбировки, которые исключают возможность несанкционированного доступа третьих лиц к программным, программно-аппаратным средствам в составе ККТ и ФН. Эксплуатация ККТ рекомендуется в опломбированном виде. Опломбирование производится АСЦ.

3.21. Конструкция ККТ обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. У взаимозаменяемых узлов и блоков имеются разъемные соединения.

3.21. Маркировка.

3.21.1. Маркировку наносят типографским способом на табличку по ГОСТ 12969-67. Для изготовления таблички используют ламинированную самоклеящуюся бумагу, не позволяющую вторичное ее использование. Табличку устанавливают на нижней части корпуса ККТ.

3.21.2. Маркировка содержит следующие данные:

- товарный знак;
- наименование ККТ;
- заводской номер;
- дата изготовления;
- логотип предприятия-изготовителя;
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность)
- знак соответствия требованиям Таможенного союза (EAC).

## 4. Комплектность

| Обозначение | Наименование изделия | Кол. | Примечание |
|---|---|---|---|
| АВЛГ 575.00.00-50 | Контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф» | 1 | |
| ИПФШ.467756.007 | Фискальный накопитель «ФН-1» | 1* | |
| | Аккумулятор | 1* | |
| | Блок питания 12 В, 0,4 А | 1 | |
| | Комплект упаковки | 1 | |
| | **Расходные материалы** | | |
| | Лента чековая (термохимическая бумага) | 1 | Ширина 57 мм |
| | **Документация** | | |
| АВЛГ 575.00.00-50 РЭ | Руководство по эксплуатации | 1 | |
| АВЛГ 575.00.00-50 НИ | Руководство налогового инспектора | 1 | |
| АВЛГ 575.00.00-50 ПС | Паспорт | 1 | |

*комплектуется по заказу

## 5. Свидетельство о приёмке

Контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф» АВЛГ 575.00.00-50 заводской № _____ соответствует техническим условиям ТУ 4017-575-70209693-2016 и признана годной к эксплуатации. Дата изготовления «____» _____ 20____ г.

Заводской номер фискального накопителя _____

_____

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя).

## 6. Гарантийные обязательства

6.1. Основные положения

6.1.1 Термины и определения

Гарантийные обязательства (гарантия изготовителя) – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем (далее – изготовителем) на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) - ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер - организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ.

Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ– запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ.

Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии (изготовителя и расширенной), приведёнными в паспорте на ККТ.

6.1.2. Гарантийные обязательства на ККТ состоят из двух периодов:

- гарантия изготовителя, которая представляется изготовителем (продавцом ККТ или АСЦ) на новую ККТ;
- расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ), которые представляются на ККТ, находящуюся в эксплуатации.

6.2. Гарантия изготовителя на новую ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 6.2.3.11, 6.2.4 подлежит бесплатной замене или ремонту изготовителем (или уполномоченным АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материалов (комплектующих) или сборки, допущенных до передачи ККТ первому пользователю при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе

Техническое обслуживание. Сроки выполнения регламентных работ и ремонта определяются изготовителем или АСЦ, на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя или АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

6.2.1. Гарантийный период изготовителя на новую ККТ

Срок гарантии на элементы новых ККТ, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 6.2.2.11, 6.2.3, составляет 6 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта, но не более 18 месяцев с даты изготовления ККТ. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение гарантийного периода к продавцу ККТ или изготовителю. Продавец ККТ вправе направить ККТ изготовителю в гарантийный ремонт. Расходы по доставке в ремонт и из ремонта оплачивает продавец или пользователь ККТ.

6.2.2. Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или сборке и не распространяется на следующие случаи:

6.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/ перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

6.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

6.2.2.3. Незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

6.2.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

6.2.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

6.2.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

6.2.2.7. Изготовитель, официальный дилер, АСЦ и продавец ККТ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

6.2.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

6.2.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;

6.2.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 6.2.2.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

6.2.2.11. Расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации:

- изнашиваемые детали печатающего механизма;
- плавкие предохранители;
- фискальный накопитель (ФН);
- аккумуляторная батарея.

6.2.2.12. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

6.2.2.13. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.;

6.2.2.14. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов;

6.2.2.15. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;

6.2.2.16. Ущерб, причиненный личной или иной собственности;

6.2.2.17. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или

активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

6.2.3. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На ФН гарантия предоставляется поставщиками ФН и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данном паспорте, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

Информация по условиям гарантии для ФН указана в паспорте на ФН. Замена ФН не является ремонтом.

6.3. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) на ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 6.2.2.11, 6.2.3 подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.

6.3.1. Период представления расширенной гарантии (гарантии АСЦ) на ККТ

Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 6.2.2.11, 6.2.3 составляет 120 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявить требования по расширенной гарантии. Форма и условия представления расширенной гарантии, возможность выезда к пользователю представителя АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках представления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.

6.3.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах (комплектующих) ККТ, и не распространяется на следующие случаи:

6.3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/ перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

6.3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

6.3.2.3. Незначительное в количественном выражении присутствие дефектов, точек (не более 3 шт.) на экране дисплея, незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

6.3.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

6.3.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

6.3.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

6.3.2.7. АСЦ не несет никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

6.3.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

6.3.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ, возникшие не по вине АСЦ;

6.3.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 6.2.2.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

6.3.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний АСЦ и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

6.3.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.

6.3.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.

6.3.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, грызунов, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений.

6.3.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственности

6.3.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

6.4. Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть. На самостоятельно установленные запасные части, в том числе оригинальные, гарантийные обязательства не распространяются.

6.4.1. Гарантийный период на запасные части

Срок гарантии на оригинальные запасные части для ККТ, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

6.4.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на ККТ, с учетом ограничений, указанных в п. 6.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

## 7. Свидетельство о упаковке

Контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф» АВЛГ 575.00.00-50

заводской №_____ упакована согласно конструкторской документации.

Дата упаковки «___» _____20_____г.

Упаковку произвёл _____
(подпись, ФИО)

ККТ после упаковки принял _____
(подпись, ФИО)

## 8. Указания по эксплуатации

Термины и определения:

Техническое обслуживание - комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности и (или) проверке исправности ККТ при использовании по назначению, хранении и транспортировании;

Периодичность технического обслуживания (ремонта) - интервал времени или наработки между данным видом технического обслуживания (ремонта) и последующим таким же видом или другим большей сложности;

Проверка исправности ККТ – проверка соответствия ККТ установленным требованиям;

Продолжительность технического обслуживания (ремонта) - календарное время проведения одного технического обслуживания (ремонта) данного вида;

Стоимость технического обслуживания (ремонта) - стоимость одного технического обслуживания (ремонта) данного вида;

Трудоемкость технического обслуживания (ремонта) - трудозатраты на проведение одного технического обслуживания (ремонта) данного вида;

Эксплуатация - стадия жизненного цикла ККТ, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество, включающая эксплуатацию по назначению, техническое обслуживание и ремонт.

8.1. Перед началом эксплуатации ККТ необходимо провести пуско-наладочные работы согласно Приложению 5 настоящего паспорта. Для ввода ККТ в эксплуатацию рекомендуем обратиться в АСЦ. Самостоятельный ввод ККТ в эксплуатацию требует специальных знаний и опыта работы, может привести к нарушению функционирования ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения требований по бесплатной замене отказавших деталей ККТ и (или) бесплатном ремонте в гарантийный период.

8.2. При вводе (установке) ККТ в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 575.00.00-50 РЭ, с заполнением «Акта ввода в эксплуатацию» (Приложение 1) и «Отрывного контрольного талона» (Приложение 2).

Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 5.

8.3. В процессе эксплуатации ККТ требует проведения технического обслуживания. Периодичность технического обслуживания приведена в п.3.12. настоящего паспорта. Техническое обслуживание осуществляется согласно регламента изготовителя ККТ.

Рекомендованный период – 1 раз в месяц, но не реже, чем 1 раз в три месяца. Техническое обслуживание должно включать:

8.3.1. Проверку исправности и функционирования узлов (блоков) ККТ, а также проверку ФН по внутренним тестам ККТ;

8.3.2. Проверку точности хода часов реального времени с учетом часовых поясов;

8.3.3. Проверку целостности пломб;

8.3.4. Проверку функционирования каналов связи с ОФД;

8.3.5. Чистку принтерного механизма, клавиатуры;

8.3.6. Проверку всех сообщений о возможных неисправностях в работе ККТ

8.4. Средняя продолжительность технического обслуживания и различного вида ремонтов указана в п. 3.12.

8.5. Техническое обслуживание является возмездной услугой и не покрывается гарантийными обязательства изготовителя ККТ или АСЦ. Стоимость технического обслуживания зависит от трудоёмкости, стоимости используемых материалов (комплектующих), и устанавливается организацией, которая занимается обслуживанием ККТ.

8.6. Организация, обслуживающая ККТ, в течение 10 дней с момента постановки ККТ на техническое обслуживание обязана информацию о данной ККТ занести в специальный раздел (личный кабинет) на сайте изготовителя.

8.7. Пользователи обязаны:

8.7.1. Осуществлять перерегистрацию ККТ и снятие ККТ с регистрационного учета в налоговых органах в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении ККТ;

8.7.2. Применять ККТ с установленным внутри корпуса ФН, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации о ККТ;

8.7.3. Выдавать (направлять) покупателям (клиентам) при осуществлении расчетов в момент оплаты товаров (работ, услуг) кассовые чеки;

8.7.4. При осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа обеспечивать ввод идентичной информации о сумме расчета в ККТ;

8.7.5. Обеспечивать сохранность ФН в течение пяти лет с даты окончания их использования в составе ККТ;

8.7.6. Исключать возможность несанкционированного доступа третьих лиц к ККТ (за исключением сотрудников АСЦ, осуществляющих техническое обслуживание, ремонт, вводу и вывод из эксплуатации), программным, программно-аппаратным средствам в составе контрольно-кассовой техники и ее ФН;

8.7.7. Предоставлять в налоговые органы по их запросам информацию и (или) документы, связанные с применением ККТ, при осуществлении ими контроля и надзора за применением ККТ;

8.7.8. Обеспечивать должностным лицам налоговых органов при осуществлении ими контроля и надзора за применением ККТ беспрепятственный доступ к ККТ и ФН, в том числе с использованием технических средств, и предоставлять указанным должностным лицам ЭТД на них;

8.7.9 Осуществлять своевременную замену ФН и материалов, требующих регулярной замены (расходных материалов);

8.7.10. Передавать в случае аннулирования разрешения на обработку фискальных данных у ОФД, с которым у пользователя был заключен договор, в срок не более чем 20 календарных дней со дня прекращения действия разрешения на обработку фискальных данных все фискальные документы, которые не были переданы в налоговые органы через ОФД в электронной форме;

8.7.11. Обеспечивать соответствие информации о сумме расчета в ККТ информации о сумме расчета, полученной от электронных средств платежа;

8.7.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о применении ККТ;

8.7.13. Иметь договор с ОФД на обработку фискальных данных, за исключением случая, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД;

8.7.14. Проводить ввод в эксплуатацию, эксплуатировать ККТ, проводить проверку исправности, техническое обслуживание и вывод из эксплуатации в соответствии с ЭТД;

8.7.15. Допускать к работе на ККТ персонал, имеющий профессиональную подготовку, соответствующую характеру работы. Допускается прохождение стажировки и получение необходимых знаний (навыков работы с ККТ) у специалистов АСЦ (по отдельному договору).

Предупреждение:

- несмотря на постоянное тестирование, существует возможность сбоя в работе ККТ по причинам, которые включают, но не ограничиваются следующими: незаконная модификация, неправильная эксплуатация, нарушение в работе электросети, нарушения в работе средств проводной и беспроводной связи, неполадках в работе ОФД и т.п.;

- неисправности, возникшие вне корпуса ККТ, но от которых зависит функционирование ККТ, такие как отсутствие связи с ОФД, недостаточно устойчивая связь, представляемая провайдером и т.п. – не являются гарантийными и не покрываются гарантийными обязательствам;

- все гарантийные обязательства по ККТ ограничены первоначальной стоимостью ККТ, и не зависят ни от каких дополнительных затрат, материальных и нематериальных потерь;

Внимание:

Для проведения работ по вводу (пуско-наладочные работы) и (или) выводу из эксплуатации, техническому обслуживанию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному) ККТ, рекомендуем обращаться в АСЦ, список которых указан в Приложении 6, по следующим причинам:

- у АСЦ перечисленные выше работы и услуги проводят профессиональные специалисты высокой квалификации, владеющие последними технологическими достижениями в области обслуживания ККТ, постоянно проходящие подготовку на предприятии-изготовителе;
- у АСЦ имеется необходимый инструмент и оборудование, разработанные для правильного и быстрого проведения работ и оказанию услуг, перечисленных выше;
- АСЦ располагает самой последней технической информацией по обслуживанию и ремонту ККТ. АСЦ имеет возможность оперативно связаться с изготовителем в случае, если понадобится какая-либо дополнительная информация;
- АСЦ использует оригинальные запасные части, обеспеченные гарантией изготовителя.

8.8. В случае установления дополнительных требований к ККТ и (или) ФН, ККТ и ФН, включенные в реестр контрольно-кассовой техники и реестр фискальных накопителей, могут применяться пользователями в течение одного года со дня вступления в силу нормативного правового акта. В течение одного года ККТ и ФН, имеющиеся у пользователя, должны быть приведены в соответствие с вновь принятыми нормативными правовыми актами по инициативе пользователя, за счёт пользователя, и понесённые при этом затраты не покрываются гарантией изготовителя и (или) гарантией АСЦ. В случае не приведения в соответствие вновь принятым нормативно-правовым актам, такая ККТ и такие ФН подлежат исключению соответственно из реестра контрольно-кассовой техники и реестра фискальных накопителей, и их регистрация в налоговых органах и (или) эксплуатация будет запрещена. Приведение ККТ и ФН в соответствие с вновь принятыми нормативными правовыми актами рекомендуется осуществлять в АСЦ.

## 9. Сведения о рекламациях

9.1. В случае отказа в работе ККТ в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

9.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

| Дата направления | Краткое содержание рекламации | Меры, принятые по рекламации |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## 10. Учет работы

10.1. Учет времени работы ККТ производится, начиная с момента пуско-наладочных работ и ввода ККТ в эксплуатацию. Учет ведется в часах по приведенной ниже форме.

| Дата включения | Продолжительность работы, ч | ФИО и подпись ответственного лица |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## 11. Учет неисправностей ККТ

11.1. Все сведения о неисправностях ККТ при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

| Продолжительность работы | Дата и время отказа | Характер неисправности | Причина отказа | Количество часов работы отказавшей части | Принятые Меры по устранению неисправности (отказа) | Время, ч | | Должность, фамилия, подпись ответственного лица |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ожидания ремонта | ремонта | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

## 12. Учет технического обслуживания

12.1. ККТ должно обслуживаться в соответствии с ЭТД. Ответственность за своевременное техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ. Для обслуживания ККТ изготовитель рекомендует обращаться в АСЦ, так как регулярное проведение квалифицированного технического обслуживания позволит поддерживать работоспособность, безопасность и надёжность функционирования ККТ в соответствии с параметрами, изложенными в ЭТД.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок исправности, технического обслуживания и ремонта даёт право изготовителю и (или) АСЦ ограничить гарантийный период и (или) отказать пользователю в бесплатном ремонте ККТ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как отсутствие отметок может служить причиной в отказе от представления гарантийного обслуживания на ККТ изготовителем.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной ограничения гарантийных сроков и (или) отказом в исполнении гарантийных обязательств как изготовителем, так и АСЦ.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, необходимо представить пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания. В случае непредставления ККТ в АСЦ и (или) проведение технического обслуживания самостоятельно или вне АСЦ, гарантийный период на данную ККТ может быть ограничен.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

12.2. Учет технического обслуживания ККТ производится по приведенной ниже форме. При этом в форме отражают все виды ремонта в соответствии с АВЛГ 575.00.00-50 РЭ.

| Дата | Вид технического обслуживания | Продолжительность технического обслуживания | Замечания о техническом состоянии | Должность, фамилия, подпись ответственного лица |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

## 13. Сведения о ремонте ККТ

13.1. Все сведения о ремонте ККТ и ее составных частей должны оформляться по приведенной ниже форме.

| | | |
|---|---|---|
| Наименование и обозначение составной части изделия | | |
| Основание для сдачи в ремонт | | |
| Дата | поступления в ремонт | |
| | выхода из ремонта | |
| Наименование организации, осуществлявшей ремонт | | |
| Количество часов работы до ремонта | | |
| Вид ремонтных работ | | |
| Наименование ремонтных работ | | |
| Должность, фамилия и подпись ответственного лица | производившего ремонт | |
| | принявшего из ремонта | |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

## Акт ввода ККТ «Меркурий-180Ф» в эксплуатацию

ККТ «Меркурий-180Ф» заводской № _____

изготовлена «_____» _____ 20____ г.

_____

(введена в эксплуатацию, забракована — нужное вписать)

_____

(наименование и адрес АСЦ, производившего ввод в эксплуатацию)

_____

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию

_____

(должность, ФИО, подпись)

Представитель пользователя, участвовавший во вводе в эксплуатацию

_____

(должность, ФИО, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию

«_____» _____ 20____ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

## Отрывной контрольный талон "Акта ввода ККТ «Меркурий-180Ф» в эксплуатацию

1. ККТ «Меркурий-180Ф»
2. Заводской номер _____
3. Дата выпуска «_____» _____ 20____ г.
4. Место установки _____
(почтовый адрес, контакты для связи)
5. Условия эксплуатации:

_____

6. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):
   1) введена в эксплуатацию;
   2) признана непригодной, требует замены.
7. Дата ввода в эксплуатацию «____» _____ 20____ г.
8. Наименование организации, производившей ввод в эксплуатацию

_____
(наименование, адрес)

9. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию

_____

10. Организация, осуществляющая техническое обслуживание

_____
(наименование, адрес)

Специалист, производивший ввод в эксплуатацию

_____
(подпись)

Представитель пользователя

_____
(ФИО, подпись)

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

## Заявка на гарантийный ремонт

направить по адресу: 105484, г. Москва, 16-я Парковая ул. 26, к.2 ООО «АСТОР ТРЕЙД».

1. ККТ «Меркурий – 180Ф» заводской номер _____

2. Дата изготовления «_____» _____20_____г.

3. Дата ввода в эксплуатацию «____» _____20_____г.

4. Контактные данные и адрес пользователя_____

_____

5. Внешние проявления отказа _____

_____

6. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа)

_____

_____

_____

Специалист, ответственный за ремонт ККТ

_____ _____

(ФИО) (подпись)

Руководитель организации, осуществляющей гарантийный ремонт

_____

(ФИО, подпись)

«_____» _____ 20___ г

М.П.

Представитель пользователя

_____

(ФИО, подпись)

М.П.
(место печати изготовителя)

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4**

# Акт вывода ККТ «Меркурий –180Ф» из эксплуатации

ККТ заводской № _____

Дата изготовления «____» _____20 ____г.

_____

_____

(отметка о выводе из эксплуатации с указанием причины)

_____

(наименование и адрес организации, производившей вывод из эксплуатации

_____

_____

_____

Специалист организации, осуществившей вывод ККТ из эксплуатации

_____

(Ф.И.О., подпись)

Представитель пользователя

_____

(Ф.И.О., подпись)

Дата вывода из эксплуатации «___» _____ 20__ г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

# Указания по проведению пуско-наладочных работ

1. К потребителю ККТ поступает принятой ОТК изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.

2. После доставки ККТ к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.

Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

3. Распаковку ККТ производить согласно «Руководства по эксплуатации» АВЛГ 575.00.00-50 РЭ (РЭ).

4. После распаковки ККТ проверить комплектность в соответствии с разделом 4 «Комплектность» настоящего паспорта.

5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККТ рассматриваются изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

6. Подключение ККТ к сети электропитания пользователем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ККТ до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.

7. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 8 настоящего паспорта.

8. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

— пуско-наладочные;

— проверку исправности и функционирования ККТ;

— опломбирование;

— оформление акта ввода ККТ в эксплуатацию.

9. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

1) произвести осмотр ККТ;

2) произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;

3) при необходимости соединить и надежно закрепить разъемы блоков;

4) подготовить ККТ к работе по правилам, изложенным в РЭ;

5) если во время проверки не было отказов, то ККТ считается прошедшей приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1.

ККТ считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода ККТ в эксплуатацию заполняется согласно Приложению 2 и остаётся в организации, осуществившей ввод в эксплуатацию;

6) если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККТ функционирует нормально, то ККТ считается принятой и выполняются действия, указанные в п. 6, в противном случае ККТ бракуется.

Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации ККТ отправляются в адрес изготовителя;

7) Изготовитель в течении одного месяца обязан произвести замену признанной непригодной ККТ на новый образец и поставить его пользователю.

8) Организация, осуществившая ввод ККТ в эксплуатацию, в течение 10 дней обязана информацию о вводе ККТ в эксплуатацию занести в специальный раздел на сайте изготовителя (в личном кабинете). После занесения информации в личном кабинете на сайте изготовителя о вводе ККТ в эксплуатацию, хранение Отрывного контрольного талона акта ввода ККТ в эксплуатацию не требуется. Отсутствие информации о вводе в эксплуатацию на сайте изготовителя даёт право изготовителю ограничить срок или отказать в представлении гарантии изготовителя.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

**Перечень специализированных организаций, выполняющих работы и оказывающих услуги по вводу и выводу из эксплуатации, техническому обслуживанию, проверке исправности, ремонту, в том числе гарантийному, ККТ «Меркурий-180Ф»**

| Организация | Адрес и телефон |
|---|---|
| **1. ООО «Инкотекс-Трейд»**<br>- Заключение договоров с АСЦ;<br>- Продажа ККТ, оригинальных запасных частей;<br>- Приём и выдачу ККТ в гарантийный ремонт. | 105484, г. Москва,<br>ул. 16-я Парковая, д.26<br>**Тел./факс** (905) 778-10-08<br>www.incotexkkm.ru |
| **2.** АСЦ, имеющие договор с изготовителем<br>Информацию об аккредитованных АСЦ можно получить на сайте изготовителя: www.incotexkkm.ru<br>Тел. (495) 742-01-19,<br>E-mail: dogovor@incotex.ru | |

Ред. 5