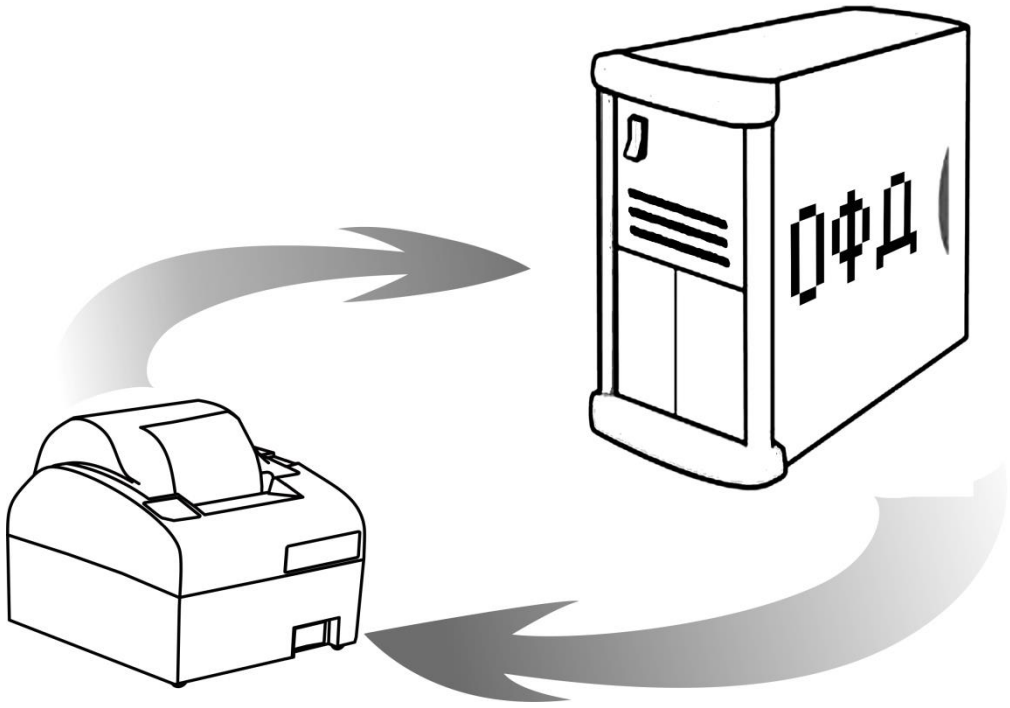
# АТОЛ ХХФ

Контрольно-кассовая техника




## Диагностика соединения с ОФД

2016

Версия документации от 19.09.2016

# Содержание

Введение ....4
Используемые сокращения ....4
Запуск диагностики соединения с ОФД ....5
Связь по EthernetOverUSB ....5
Успешное завершение диагностики ....5
Диагностика завершена с ошибкой ....6
Связь по Ethernet ....7
Успешное завершение диагностики ....7
Диагностика завершена с ошибкой ....8
Связь по GSM ....9
Успешное завершение диагностики ....9
Диагностика завершена с ошибкой ....9
Связь по WiFi ....11
Успешное завершение диагностики ....11
Диагностика завершена с ошибкой ....12

# Введение

В данном документе представлено описание проведения диагностики соединения контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) с оператором фискальных данных (далее ОФД). Также представлены образцы печатаемых документов при диагностике соединения с ОФД по разным каналам связи: Ethernet, EthernetOverUSB, WiFi и GSM.

**Информация о настройке связи ККТ с ПК и с ОФД смотрите в «Руководстве по эксплуатации» на используемый экземпляр ККТ.**

**Подробнее о взаимодействии ККТ с Федеральной налоговой службой (далее – ФНС) через ОФД, о настройке параметров связи с ОФД также смотрите в «Руководстве по эксплуатации».**

Данный документ может быть использован при работе с ККТ следующих моделей:

- АТОЛ 11Ф;
- АТОЛ FPrint-22ПТК;
- АТОЛ 25Ф;
- АТОЛ 30Ф;
- АТОЛ 52Ф;
- АТОЛ 55Ф;
- АТОЛ 77Ф;
- АТОЛ 90Ф.

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается. Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться технически подготовленными специалистами, с использованием документации для данной модели ККТ. Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте ККТ.

**Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «Требования безопасности» «Руководства по эксплуатации» ККТ.**

**В случае обнаружения ошибки, для устранения которой необходим демонтаж корпуса ККТ, обращайтесь в аккредитованные сервисные центры (далее – АСЦ)!**

## Используемые сокращения

| | |
|---|---|
| ЗН | Заводской номер ККТ |
| ККТ | Контрольно-кассовая техника |
| ККТ № | Регистрационный номер ККТ |
| ОФД | Оператор фискальных данных |
| ПК | Персональный компьютер |
| ПО | Программное обеспечение |
| ФД | Фискальный документ |
| ФН | Фискальный накопитель |
| ФНС | Федеральная налоговая служба |
| ФПД | Фискальный признак документа |
| ЧЛ | Чековая лента |

# Запуск диагностики соединения с ОФД

В ККТ АТОЛ можно выполнить диагностику соединения с оператором фискальных данных без подключения к ПК. Чтобы запустить процесс диагностики соединения с ОФД нужно включить ККТ с нажатой кнопкой промотки ЧЛ, после пятого звукового сигнала отпустить кнопку. При этом будет запущена диагностика соединения с ОФД. Процедура может занимать некоторое время, при низкой скорости соединения с Интернет или при возникновении ошибки – до 5 минут.

По завершению диагностики будет выведен на печать документ «Диагностика соединения с ОФД», в котором будет напечатана информация об ОФД (Адрес, Порт, DNS), о канале связи ККТ с ОФД, о параметрах используемого канала связи, а также информация об используемом экземпляре ККТ, дата и время печати документа. Соединение с ОФД может осуществляться по одному из интерфейсов: Ethernet, EthernetOverUSB, WiFi и GSM. Далее представлены образцы печатаемых документов для каждого из интерфейсов.

# Связь по EthernetOverUSB

## Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | **Описание** |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0. | DNS ОФД |
| Канал связи: | EoU | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (EthernetOverUSB) |
| USB устройство: | Подключено | ККТ подключена к ПК по USB |
| Приложение EoU: | Запущено | Приложение для отправки данных ОФД запущено на ПК |
| Выход в интернет: | Есть | Есть подключение к сети интернет |
| Подключение к ОФД: | Есть | Проверка доступа к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН пользователя | 123456789022 | ИНН |
| ККТ № | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123456 | Номер установленного ФН |

# Диагностика завершена с ошибкой

## Ошибка Приложения для работы по EthernetOverUSB

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | EoU |
| USB устройство: | Подключено |
| Приложение EoU: | Не найдено |
| Диагностика завершена успешно | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123457 |

**Описание**

Приложение для отправки данных ОФД не запущено на ПК. Запустить приложение.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

## Отсутствует доступ к серверу ОФД

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | EoU |
| USB устройство: | Подключено |
| Приложение EoU: | Запущено |
| Выход в интернет: | Есть |
| Подключение к ОФД: | Отсутствует |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123458 |

**Описание**

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

### ККТ не подключена к ПК/Поврежден кабель/Поврежден разъем БУ ККТ

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | EoU |
| USB устройство: | Не подключено |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123458 |

**Описание**

ККТ не подключена к ПК либо поврежден кабель USB, либо поврежден разъем USB блока управления ККТ

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

# Связь по Ethernet

### Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0. | DNS ОФД |
| Канал связи: | Ethernet | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (Ethernet) |
| Настройки модуля LAN: | | Блок настроек модуля LAN |
| MAC адрес: | XX XX XX XX XX XX | MAC адрес (в шестнадцатеричной системе исчисления) |
| IP: | Динамический | Тип IP-адреса (динамический или статический) |
| Инициализация модуля LAN: | Ok | Инициализация (определение наличия и работоспособности) модуля LAN |
| Сеть Ethernet: | Обнаружена | Локальная сеть (обнаружена/не обнаружена) |
| Получены настройки сети: | | Блок настроек локальной сети |
| IP адрес: | 192.168.4.215 | IP адрес |
| Маска сети: | 255.255.248.0 | Маска сети |
| Адрес шлюза: | 192.168.0.4 | |
| Выход в интернет | Есть | Проверка доступа к сети интернет. Если печатается «Отсутствует», но соединение с сервером ОФД установлено, то диагностика считается успешной |
| Подключение к ОФД | Есть | Проверка подключения к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН пользователя | 123456789022 | ИНН |
| ККТ № | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | Номер установленного ФН |

# Диагностика завершена с ошибкой

## Отсутствует доступ к серверу ОФД

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | Ethernet |
| Настройки модуля LAN: | |
| MAC адрес: | XX XX XX XX XX XX XX |
| IP: | Динамический |
| Инициализация модуля LAN: | Ok |
| Сеть Ethernet: | Обнаружена |
| Получены настройки сети: | |
| IP адрес: | 192.168.4.215 |
| Маска сети: | 255.255.248.0 |
| Адрес шлюза: | 192.168.0.4 |
| Выход в интернет | Есть |
| Подключение к ОФД | Отсутствует |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123466 |

**Описание**

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

## Отсутствует сеть Ethernet

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | Ethernet |
| Настройки модуля LAN: | |
| MAC адрес: | XX XX XX XX XX XX XX |
| IP: | Динамический |
| Инициализация модуля LAN: | Ok |
| Сеть Ethernet: | Не найдена |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123466 |

**Описание**

Сеть Ethernet не найдена

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

# Связь по GSM

## Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | **Описание** |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 109.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора |
| Порт: | 19081 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0. | DNS ОФД |
| Канал связи: | Модем | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (через GSM/3G модем) |
| Диагностика модуля модема: | | Диагностика модуля GSM модема |
| Модуль: | Присутствует | Проверка наличия коммуникационного модуля для работы по GSM |
| SIM карта: | Присутствует | Проверка наличия сим-карты для работы по GSM |
| Сеть: | Зарегистрирован | Проверка регистрации/активизации в сети GSM |
| Оператор: | Beeline | Наименование оператора сотовой связи (по умолчанию Beeline) |
| Уровень сигнала: | -51dbm(100%) | Уровень (мощность) сигнала |
| Моб. данные | Включены | Проверка корректности введенных параметров сотовой (мобильной) сети в ККТ |
| Выход в интернет | Есть | Проверка доступа к сети интернет |
| Подключение к ОФД | Есть | Проверка подключения к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН пользователя | 123456789022 | ИНН |
| ККТ № | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | Номер установленного ФН |

## Диагностика завершена с ошибкой

### Отсутствует/Не подключен коммуникационный модуль для работы по GSM

| Диагностика соединение с ОФД | | **Описание** |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 109.168.2.163 | |
| Порт: | 19081 | |
| DNS: | 0.0.0.0. | |
| Канал связи: | Модем | |
| Диагностика модуля модема: | | |
| Модуль: | Отсутствует | Отсутствует или поврежден коммуникационный модуль GSM. Возможно, не подключен/поврежден кабель модуля. Возможно, поврежден разъем Блока управления для подключения модуля WiFi |
| Диагностика завершена с ошибкой | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | |
| ИНН пользователя | 123456789022 | |
| ККТ № | 123456789012 | |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | |

## Отсутствует доступ к серверу ОФД

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 109.168.2.163 |
| Порт: | 19081 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | Модем |
| Диагностика модуля модема: | |
| Модуль: | Присутствует |
| SIM карта: | Присутствует |
| Сеть: | Зарегистрирован |
| Оператор: | Beeline |
| Уровень сигнала: | -51dbm(100%) |
| Моб. данные | Включены |
| Выход в интернет | Есть |
| Подключение к ОФД | Отсутствует |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123466 |

**Описание**

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

## Не установлена/Повреждена сим-карта

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 109.168.2.163 |
| Порт: | 19081 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | Модем |
| Диагностика модуля модема: | |
| Модуль: | Присутствует |
| SIM карта: | Отсутствует |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123466 |

**Описание**

Не установлена или повреждена сим карта. Возможно поврежден слот для установки сим карты в коммуникационном модуле.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

# Связь по WiFi

## Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | **Описание** |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0. | DNS ОФД |
| Канал связи: | WiFi | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (WiFi) |
| Настройки модуля WiFi: | | Блок настроек модуля WiFi |
| Режим работы: | Station | Режим работы ККТ (режим станции – station или режим точки доступа – accessPoint) |
| SSID: | >1234< | Наименование внешнего устройства типа роутер в режиме станции (выделено символами ><) |
| Password: | >ATOL_XXF< | Пароль доступа к внешнему роутеру (выделен символами ><) |
| Диагностика модуля WiFi: | | Диагностика модуля WiFi |
| Модуль: | Присутствует | Наличие коммуникационного модуля для работы по WiFi в корпусе ККТ |
| Подключение к точке доступа: | Есть | Проверка подключения к точке доступа |
| Уровень сигнала: | -44dbm(100%) | Уровень (мощность) сигнала |
| Получены настройки сети: | | Информация о настройках сети |
| IP адрес: | 192.168.20.87 | IP адрес ККТ |
| Выход в интернет | Есть | Проверка доступа к сети интернет |
| Подключение к ОФД | Есть | Проверка подключения к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН пользователя | 123456789022 | ИНН |
| ККТ № | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | Номер установленного ФН |

# Диагностика завершена с ошибкой

## Отсутствует подключение к точке доступа

| Диагностика соединение с ОФД | | **Описание** |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | |
| Порт: | 7777 | |
| DNS: | 0.0.0.0. | |
| Канал связи: | WiFi | |
| Настройки модуля WiFi: | | |
| Режим работы: | Station | |
| SSID: | >1234< | |
| Password: | >ATOL_XXF< | |
| Диагностика модуля WiFi: | | |
| Модуль: | Присутствует | |
| Подключение к точке доступа: | Нет | Отсутствует подключение к точке доступа. Проверить параметры подключения в внешнему роутеру, запрограммированные в ККТ. Проверить работоспособность роутера |
| Точка доступа не найдена | | |
| Диагностика завершена с ошибкой | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | |
| ИНН пользователя | 123456789022 | |
| ККТ № | 123456789012 | |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | |

## В ККТ установлен неверный режим работы

| Диагностика соединение с ОФД | | **Описание** |
|---|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | |
| Порт: | 7777 | |
| DNS: | 0.0.0.0. | |
| Канал связи: | WiFi | |
| Настройка модуля WiFi: | | |
| Режим работы: | Access Point | Установлен режим работы точка доступа, установить режим станции station |
| Диагностика завершена с ошибкой | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой) |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 | |
| ИНН пользователя | 123456789022 | |
| ККТ № | 123456789012 | |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | |

## Отсутствует/поврежден модуль WiFi

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | WiFi |
| Настройки модуля WiFi: | |
| Режим работы: | Station |
| SSID: | >1234< |
| Password: | >ATOL_XXF< |
| Диагностика модуля WiFi: | |
| Модуль: | Отсутствует |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123466 |

**Описание**

Отсутствует/Не подключен модуль WiFi. Возможно, не подключен/поврежден кабель модуля. Возможно, поврежден разъем Блока управления для подключения модуля WiFi

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

## Отсутствует подключение к серверу ОФД

| Диагностика соединение с ОФД | |
|---|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 |
| Порт: | 7777 |
| DNS: | 0.0.0.0. |
| Канал связи: | WiFi |
| Настройки модуля WiFi: | |
| Режим работы: | Station |
| SSID: | >1234< |
| Password: | >ATOL_XXF< |
| Диагностика модуля WiFi: | |
| Модуль: | Присутствует |
| Подключение к точке доступа: | Есть |
| Уровень сигнала: | -44dbm(100%) |
| Получены настройки сети: | |
| IP адрес: | 192.168.20.87 |
| Выход в интернет | Есть |
| Подключение к ОФД | Отсутствует |
| Диагностика завершена с ошибкой | |
| Дата Время | 03-09-2016 18:02 |
| ИНН пользователя | 123456789022 |
| ККТ № | 123456789012 |
| ↑ЗН | 00106900000014↑ |
| ФН № | 9876543210123466 |

**Описание**

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

**Для заметок**

+7 (495) 730–7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015