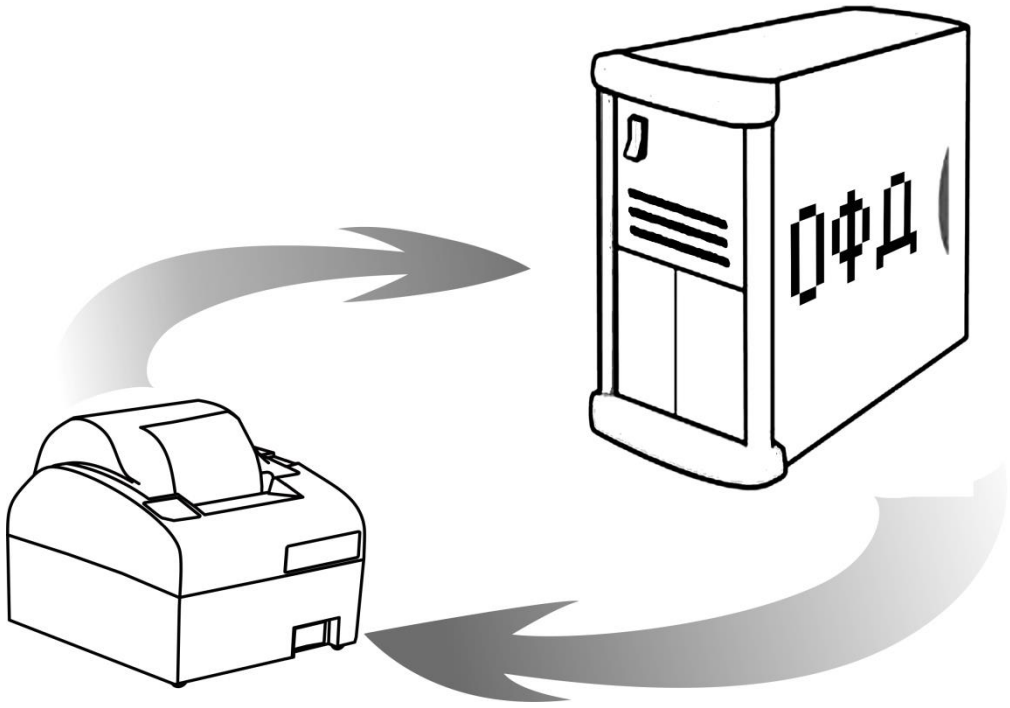
АТОЛ ХХФ

Контрольно-кассовая техника



Диагностика соединения с ОФД

2016

Версия документации от 19.09.2016

Содержание

Введение 4
Используемые сокращения 4
Запуск диагностики соединения с ОФД 5
Связь по EthernetOverUSB 5
Успешное завершение диагностики 5
Диагностика завершена с ошибкой 6
Связь по Ethernet 7
Успешное завершение диагностики 7
Диагностика завершена с ошибкой 8
Связь по GSM 9
Успешное завершение диагностики 9
Диагностика завершена с ошибкой 9
Связь по WiFi 11
Успешное завершение диагностики 11
Диагностика завершена с ошибкой 12

Введение

В данном документе представлено описание проведения диагностики соединения контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) с оператором фискальных данных (далее ОФД). Также представлены образцы печатаемых документов при диагностике соединения с ОФД по разным каналам связи: Ethernet, EthernetOverUSB, WiFi и GSM.

Информация о настройке связи ККТ с ПК и с ОФД смотрите в «Руководстве по эксплуатации» на используемый экземпляр ККТ.

Подробнее о взаимодействии ККТ с Федеральной налоговой службой (далее – ФНС) через ОФД, о настройке параметров связи с ОФД также смотрите в «Руководстве по эксплуатации».

Данный документ может быть использован при работе с ККТ следующих моделей:

- АТОЛ 11Ф;
- АТОЛ FPrint-22ПТК;
- АТОЛ 25Ф;
- АТОЛ 30Ф;
- АТОЛ 52Ф;
- АТОЛ 55Ф;
- АТОЛ 77Ф;
- АТОЛ 90Ф.

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается. Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться технически подготовленными специалистами, с использованием документации для данной модели ККТ. Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте ККТ.

Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «Требования безопасности» «Руководства по эксплуатации» ККТ.

В случае обнаружения ошибки, для устранения которой необходим демонтаж корпуса ККТ, обращайтесь в аккредитованные сервисные центры (далее – АСЦ)!

Используемые сокращения

ЗН	Заводской номер ККТ
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ККТ №	Регистрационный номер ККТ
ОФД	Оператор фискальных данных
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ФД	Фискальный документ
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФПД	Фискальный признак документа
ЧЛ	Чековая лента

Запуск диагностики соединения с ОФД

В ККТ АТОЛ можно выполнить диагностику соединения с оператором фискальных данных без подключения к ПК. Чтобы запустить процесс диагностики соединения с ОФД нужно включить ККТ с нажатой кнопкой промотки ЧЛ, после пятого звукового сигнала отпустить кнопку. При этом будет запущена диагностика соединения с ОФД. Процедура может занимать некоторое время, при низкой скорости соединения с Интернет или при возникновении ошибки – до 5 минут.

По завершению диагностики будет выведен на печать документ «Диагностика соединения с ОФД», в котором будет напечатана информация об ОФД (Адрес, Порт, DNS), о канале связи ККТ с ОФД, о параметрах используемого канала связи, а также информация об используемом экземпляре ККТ, дата и время печати документа. Соединение с ОФД может осуществляться по одному из интерфейсов: Ethernet, EthernetOverUSB, WiFi и GSM. Далее представлены образцы печатаемых документов для каждого из интерфейсов.

Связь по EthernetOverUSB

Успешное завершение диагностики

Диагностика соединение с ОФД		**Описание**
Адрес ОФД:	192.168.2.163	Может быть указан IP-адрес или адрес сайта оператора
Порт:	7777	Порт
DNS:	0.0.0.0.	DNS ОФД
Канал связи:	EoU	Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (EthernetOverUSB)
USB устройство:	Подключено	ККТ подключена к ПК по USB
Приложение EoU:	Запущено	Приложение для отправки данных ОФД запущено на ПК
Выход в интернет:	Есть	Есть подключение к сети интернет
Подключение к ОФД:	Есть	Проверка доступа к серверу ОФД
Диагностика завершена успешно		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно)
Дата Время	03-09-2016 18:02	Дата и время проведения диагностики
ИНН пользователя	123456789022	ИНН
ККТ №	123456789012	Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер)
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123456	Номер установленного ФН

Диагностика завершена с ошибкой

Ошибка Приложения для работы по EthernetOverUSB

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	EoU
USB устройство:	Подключено
Приложение EoU:	Не найдено
Диагностика завершена успешно	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123457

Описание

Приложение для отправки данных ОФД не запущено на ПК. Запустить приложение.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Отсутствует доступ к серверу ОФД

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	EoU
USB устройство:	Подключено
Приложение EoU:	Запущено
Выход в интернет:	Есть
Подключение к ОФД:	Отсутствует
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123458

Описание

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

ККТ не подключена к ПК/Поврежден кабель/Поврежден разъем БУ ККТ

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	EoU
USB устройство:	Не подключено
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123458

Описание

ККТ не подключена к ПК либо поврежден кабель USB, либо поврежден разъем USB блока управления ККТ

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Связь по Ethernet

Успешное завершение диагностики

Диагностика соединение с ОФД		
Адрес ОФД:	192.168.2.163	Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора
Порт:	7777	Порт
DNS:	0.0.0.0.	DNS ОФД
Канал связи:	Ethernet	Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (Ethernet)
Настройки модуля LAN:		Блок настроек модуля LAN
MAC адрес:	XX XX XX XX XX XX	MAC адрес (в шестнадцатеричной системе исчисления)
IP:	Динамический	Тип IP-адреса (динамический или статический)
Инициализация модуля LAN:	Ok	Инициализация (определение наличия и работоспособности) модуля LAN
Сеть Ethernet:	Обнаружена	Локальная сеть (обнаружена/не обнаружена)
Получены настройки сети:		Блок настроек локальной сети
IP адрес:	192.168.4.215	IP адрес
Маска сети:	255.255.248.0	Маска сети
Адрес шлюза:	192.168.0.4	
Выход в интернет	Есть	Проверка доступа к сети интернет. Если печатается «Отсутствует», но соединение с сервером ОФД установлено, то диагностика считается успешной
Подключение к ОФД	Есть	Проверка подключения к серверу ОФД
Диагностика завершена успешно		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно)
Дата Время	03-09-2016 18:02	Дата и время проведения диагностики
ИНН пользователя	123456789022	ИНН
ККТ №	123456789012	Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер)
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123466	Номер установленного ФН

Диагностика завершена с ошибкой

Отсутствует доступ к серверу ОФД

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	Ethernet
Настройки модуля LAN:	
MAC адрес:	XX XX XX XX XX XX XX
IP:	Динамический
Инициализация модуля LAN:	Ok
Сеть Ethernet:	Обнаружена
Получены настройки сети:	
IP адрес:	192.168.4.215
Маска сети:	255.255.248.0
Адрес шлюза:	192.168.0.4
Выход в интернет	Есть
Подключение к ОФД	Отсутствует
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123466

Описание

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Отсутствует сеть Ethernet

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	Ethernet
Настройки модуля LAN:	
MAC адрес:	XX XX XX XX XX XX XX
IP:	Динамический
Инициализация модуля LAN:	Ok
Сеть Ethernet:	Не найдена
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123466

Описание

Сеть Ethernet не найдена

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Связь по GSM

Успешное завершение диагностики

Диагностика соединение с ОФД		**Описание**
Адрес ОФД:	109.168.2.163	Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора
Порт:	19081	Порт
DNS:	0.0.0.0.	DNS ОФД
Канал связи:	Модем	Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (через GSM/3G модем)
Диагностика модуля модема:		Диагностика модуля GSM модема
Модуль:	Присутствует	Проверка наличия коммуникационного модуля для работы по GSM
SIM карта:	Присутствует	Проверка наличия сим-карты для работы по GSM
Сеть:	Зарегистрирован	Проверка регистрации/активизации в сети GSM
Оператор:	Beeline	Наименование оператора сотовой связи (по умолчанию Beeline)
Уровень сигнала:	-51dbm(100%)	Уровень (мощность) сигнала
Моб. данные	Включены	Проверка корректности введенных параметров сотовой (мобильной) сети в ККТ
Выход в интернет	Есть	Проверка доступа к сети интернет
Подключение к ОФД	Есть	Проверка подключения к серверу ОФД
Диагностика завершена успешно		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно)
Дата Время	03-09-2016 18:02	Дата и время проведения диагностики
ИНН пользователя	123456789022	ИНН
ККТ №	123456789012	Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер)
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123466	Номер установленного ФН

Диагностика завершена с ошибкой

Отсутствует/Не подключен коммуникационный модуль для работы по GSM

Диагностика соединение с ОФД		**Описание**
Адрес ОФД:	109.168.2.163	
Порт:	19081	
DNS:	0.0.0.0.	
Канал связи:	Модем	
Диагностика модуля модема:		
Модуль:	Отсутствует	Отсутствует или поврежден коммуникационный модуль GSM. Возможно, не подключен/поврежден кабель модуля. Возможно, поврежден разъем Блока управления для подключения модуля WiFi
Диагностика завершена с ошибкой		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)
Дата Время	03-09-2016 18:02	
ИНН пользователя	123456789022	
ККТ №	123456789012	
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123466	

Отсутствует доступ к серверу ОФД

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	109.168.2.163
Порт:	19081
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	Модем
Диагностика модуля модема:	
Модуль:	Присутствует
SIM карта:	Присутствует
Сеть:	Зарегистрирован
Оператор:	Beeline
Уровень сигнала:	-51dbm(100%)
Моб. данные	Включены
Выход в интернет	Есть
Подключение к ОФД	Отсутствует
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123466

Описание

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Не установлена/Повреждена сим-карта

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	109.168.2.163
Порт:	19081
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	Модем
Диагностика модуля модема:	
Модуль:	Присутствует
SIM карта:	Отсутствует
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123466

Описание

Не установлена или повреждена сим карта. Возможно поврежден слот для установки сим карты в коммуникационном модуле.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Связь по WiFi

Успешное завершение диагностики

Диагностика соединение с ОФД		**Описание**
Адрес ОФД:	192.168.2.163	Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора
Порт:	7777	Порт
DNS:	0.0.0.0.	DNS ОФД
Канал связи:	WiFi	Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (WiFi)
Настройки модуля WiFi:		Блок настроек модуля WiFi
Режим работы:	Station	Режим работы ККТ (режим станции – station или режим точки доступа – accessPoint)
SSID:	>1234<	Наименование внешнего устройства типа роутер в режиме станции (выделено символами ><)
Password:	>ATOL_XXF<	Пароль доступа к внешнему роутеру (выделен символами ><)
Диагностика модуля WiFi:		Диагностика модуля WiFi
Модуль:	Присутствует	Наличие коммуникационного модуля для работы по WiFi в корпусе ККТ
Подключение к точке доступа:	Есть	Проверка подключения к точке доступа
Уровень сигнала:	-44dbm(100%)	Уровень (мощность) сигнала
Получены настройки сети:		Информация о настройках сети
IP адрес:	192.168.20.87	IP адрес ККТ
Выход в интернет	Есть	Проверка доступа к сети интернет
Подключение к ОФД	Есть	Проверка подключения к серверу ОФД
Диагностика завершена успешно		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно)
Дата Время	03-09-2016 18:02	Дата и время проведения диагностики
ИНН пользователя	123456789022	ИНН
ККТ №	123456789012	Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер)
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123466	Номер установленного ФН

Диагностика завершена с ошибкой

Отсутствует подключение к точке доступа

Диагностика соединение с ОФД		**Описание**
Адрес ОФД:	192.168.2.163	
Порт:	7777	
DNS:	0.0.0.0.	
Канал связи:	WiFi	
Настройки модуля WiFi:		
Режим работы:	Station	
SSID:	>1234<	
Password:	>ATOL_XXF<	
Диагностика модуля WiFi:		
Модуль:	Присутствует	
Подключение к точке доступа:	Нет	Отсутствует подключение к точке доступа. Проверить параметры подключения в внешнему роутеру, запрограммированные в ККТ. Проверить работоспособность роутера
Точка доступа не найдена		
Диагностика завершена с ошибкой		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)
Дата Время	03-09-2016 18:02	
ИНН пользователя	123456789022	
ККТ №	123456789012	
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123466	

В ККТ установлен неверный режим работы

Диагностика соединение с ОФД		**Описание**
Адрес ОФД:	192.168.2.163	
Порт:	7777	
DNS:	0.0.0.0.	
Канал связи:	WiFi	
Настройка модуля WiFi:		
Режим работы:	Access Point	Установлен режим работы точка доступа, установить режим станции station
Диагностика завершена с ошибкой		Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)
Дата Время	03-09-2016 18:02	
ИНН пользователя	123456789022	
ККТ №	123456789012	
↑ЗН	00106900000014↑	
ФН №	9876543210123466	

Отсутствует/поврежден модуль WiFi

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	WiFi
Настройки модуля WiFi:	
Режим работы:	Station
SSID:	>1234<
Password:	>ATOL_XXF<
Диагностика модуля WiFi:	
Модуль:	Отсутствует
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123466

Описание

Отсутствует/Не подключен модуль WiFi. Возможно, не подключен/поврежден кабель модуля. Возможно, поврежден разъем Блока управления для подключения модуля WiFi

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Отсутствует подключение к серверу ОФД

Диагностика соединение с ОФД	
Адрес ОФД:	192.168.2.163
Порт:	7777
DNS:	0.0.0.0.
Канал связи:	WiFi
Настройки модуля WiFi:	
Режим работы:	Station
SSID:	>1234<
Password:	>ATOL_XXF<
Диагностика модуля WiFi:	
Модуль:	Присутствует
Подключение к точке доступа:	Есть
Уровень сигнала:	-44dbm(100%)
Получены настройки сети:	
IP адрес:	192.168.20.87
Выход в интернет	Есть
Подключение к ОФД	Отсутствует
Диагностика завершена с ошибкой	
Дата Время	03-09-2016 18:02
ИНН пользователя	123456789022
ККТ №	123456789012
↑ЗН	00106900000014↑
ФН №	9876543210123466

Описание

Нет доступа к серверу ОФД. Проверить параметры связи с ОФД, устранить ошибку в случае ее обнаружения. В случае сбоя в работе сервера ОФД – дождаться устранения неполадки ОФД.

Результат проведения диагностики соединения с ОФД (с ошибкой)

Для заметок

+7 (495) 730–7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015