

Режим «ТЕХ. СБРОСЫ»

Для входа в режим «ТЕХ. СБРОСЫ» необходимо включить ККТ с нажатой клавишей «ВЗ», и после проверки оборудования нажать «ИТ». Для ККТ, с релизом файла конфигурации от 25 апреля 2017 года и позже, ККТ затребует пароль. Пароль статичный: XXXXXX. **Внимание, данный пароль не подлежит публикации на открытых ресурсах, доступен в ЛК АСЦ.** Переход между позициями меню осуществляется клавишами «+»/«-», также можно использовать клавишу «ПИ». Клавишей «С» осуществляется быстрый переход на первый пункт меню. Для входа в режим и выполнения команд следует нажать клавишу «ИТ».

>ТОЧКИ ВОЗВРАТА — сброс циклического возврата в точку алгоритма, в которую ККТ автоматически возвращается после аварийных отключений питания. Точки возврата создаются при работе с открытыми документами, оперирующие критическими данными (критическими с точки зрения их наличия и корректности). Этот сброс допускается применять только в случаях, когда ККТ не может завершить прерванную операцию при возврате в точку восстановления. Например, в случаях повреждения данных. Однако, неоправданное применение сбросов точки возврата может приводить к неожиданным результатам вплоть до блокировки ККТ с последующим обращением в АСЦ для устранения блокировки.

>ЖУРНАЛА ПРОДАЖ — сброс электронного журнала всех операций в открытой смене. Сброс журнала допускается применять только в случаях, когда данные журнала критически повреждены, и закрытие смены невозможно. В ККТ онлайн сброс журнала может быть не критичен с точки зрения отношений с налоговыми органами, т.к. все чеки сохраняются в ФН и (или) ОФД. Но для аналитических отчетов в системах автоматизации - это может иметь существенные последствия с точки зрения того, что могут быть отражены не все чеки за смену или будут детализированы не все поля данных тех же чеков, т.к. ККТ придется брать данные не из журнала продаж, а, например, из ФН, в котором остаются не все детали переданного в ОФД чека.

>ПАРОЛЕЙ — установка паролей в значение, соответствующих исходному (по умолчанию, в варианте поставки с предприятия-изготовителя).

>СБРОС ОПЦИЙ — установка опций в значение, соответствующих исходному (по умолчанию, в варианте поставки с предприятия-изготовителя).

>ДЕН. РЕГИСТРОВ — сброс накопленных значений денежных и количественных счетчиков отчетов ККТ. Сброс предназначен для обнуления указанных счетчиков, если их значения были повреждены в результате сбоя или ошибок. При этом некоторые регистры могут восстанавливаться по значениям, записанным в ФН (зарезервировано).

>ПОЛН. ОБНУЛЕНИЕ — сброс всех настроек, установка опций, паролей в значение, соответствующих исходному (по умолчанию, в варианте поставки с предприятия-изготовителя)..

>ФОРМАТИРОВАНИЕ — разметка флеш-памяти (необходимо включить технологический переключатель) в соответствии со структурой данных файловой системы, используемой в ККТ. В ККТ при форматировании заново создается файловая система (со стиранием всех данных в флеш-памяти) и автоматически выполняется **ПОЛНОЕ ОБНУЛЕНИЕ**.

>СТЕРЕТЬ ФЛЕШ — технологическая операция, которая представляет собой физическое стирание данных в микросхеме флеш-памяти ККТ (все ячейки переводятся в значения 0xFF). Такое стирание может применяться при некоторых сбоях, когда **ФОРМАТИРОВАНИЕ** по каким-то причинам не может выполняться корректно (возможны ситуации, когда предварительное стирание помогает устранить такую проблему). После процедуры стирания флеш-памяти потребуется выполнить операцию **ФОРМАТИРОВАНИЕ**.

>СБРОС МГМ — возврат МГМ в исходное значение (по умолчанию, в варианте поставки с предприятия-изготовителя).

>СООБЩ. ДЛЯ ОФД — технологическая операция для отладки работы с ОФД, представляет собой запись на флеш-USB диск сервисного сообщения в виде файла для последующей передачи этого файла специалистам ОФД при решении проблем, связанных с работой сервера ОФД.

>ОБРАЗ ФЛЕШ — чтение/запись с/на USB-флеш диск файла с образом встроенной флеш-памяти ККТ. Режим предназначен для отладочных целей при поиске причин неисправностей ККТ, которые

невозможно устранить на месте доступными средствами. Данный файл может быть запрошен службой технической поддержки для поиска и анализа причин неисправности ККТ специалистами предприятия-изготовителя. Файл представляет собой полную копию содержания и структуры файловой системы, а также данных.

>ЗАГРУЗ. КОНФИГУР — загрузка/обновление файла, который представляет собой конфигурацию настроек ККТ (не путать с программированием файла конфигурации программного обеспечения).