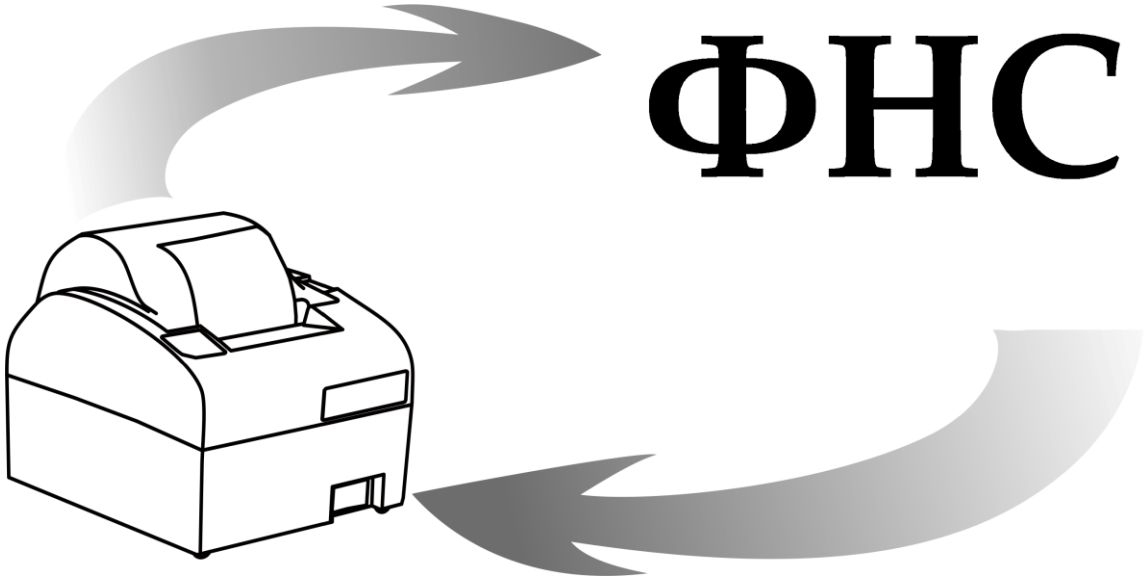
АТОЛ

Утилита регистрации ККТ



Руководство пользователя

2016

Версия документации от 18.11.2016

Содержание

Введение 4
Используемые сокращения 4
Запуск Утилиты регистрации ККТ. Настройка связи 5
Регистрация ККТ 7
Закрытие архива ФН 12
Перерегистрация ККТ 15
Ввод заводского номера ККТ и кода защиты 17
Возможные неполадки и их устранение 18

Введение

Данная инструкция предназначения для пользователей утилиты регистрации EcrRegistration и описывает её основные функции. Утилита предназначена для проведения процедуры регистрации экземпляра модели контрольно-кассовой техники в налоговых органах (ФНС).

Утилита регистрации ККТ (EcrRegistration.exe) поставляется с ККТ на CD-диске.

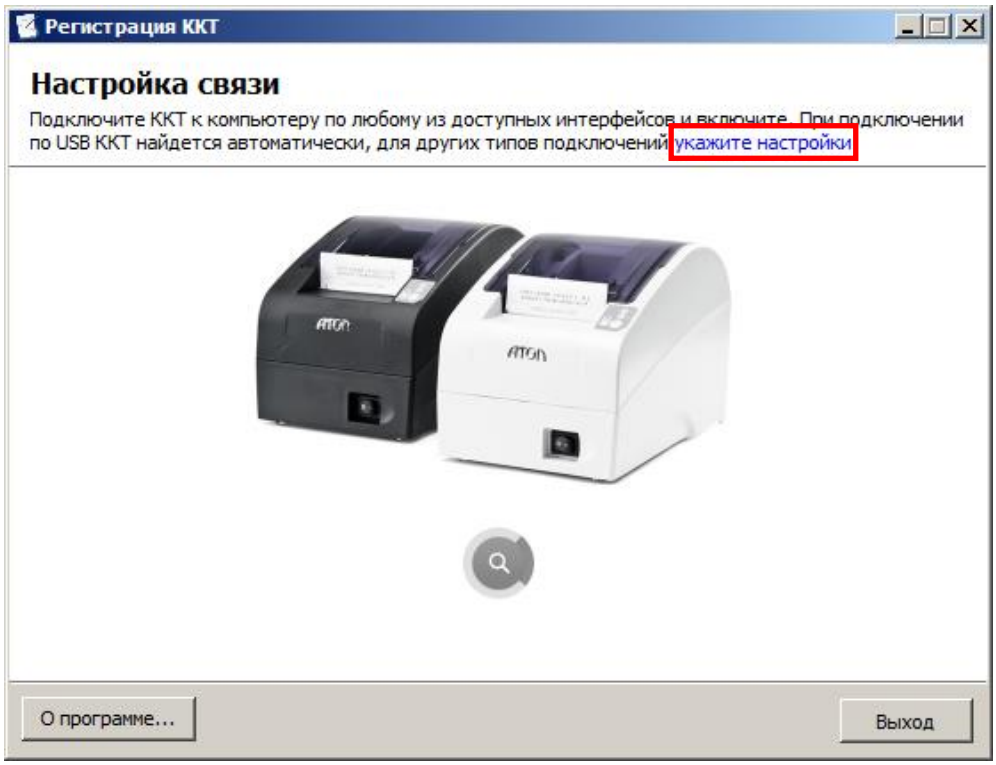
Используемые сокращения

ЗН	Заводской номер ККТ
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ККТ №	Регистрационный номер ККТ
ОФД	Оператор фискальных данных
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ЧЛ	Чековая лента
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФД	Фискальный документ
ФПД	Фискальный признак документа
ЭП	Электронная Подпись

Запуск Утилиты регистрации ККТ. Настройка связи

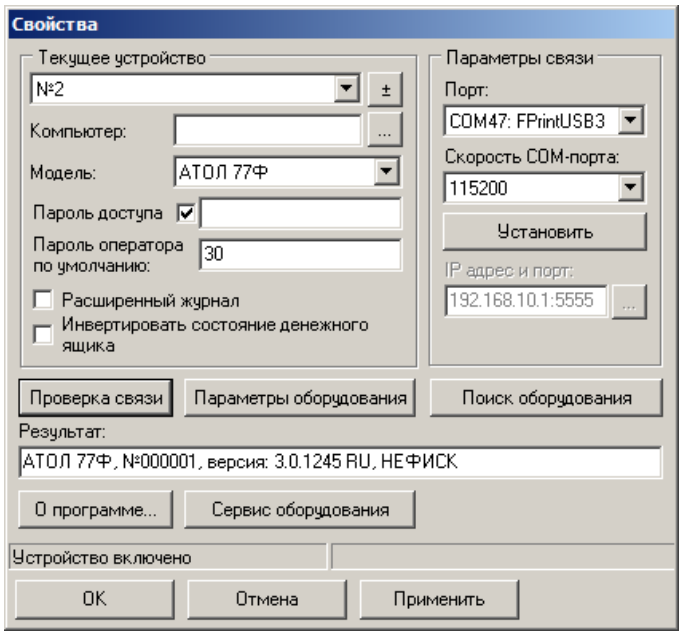
Для того чтобы настроить связь к ККТ, нужно выполнить следующее:

1. На ПК перейти к папке, в которой находится файл **EcrRegistration.exe**. Запустить Утилиту регистрации ККТ. Откроется окно «Настройка вязи», которое имеет вид:

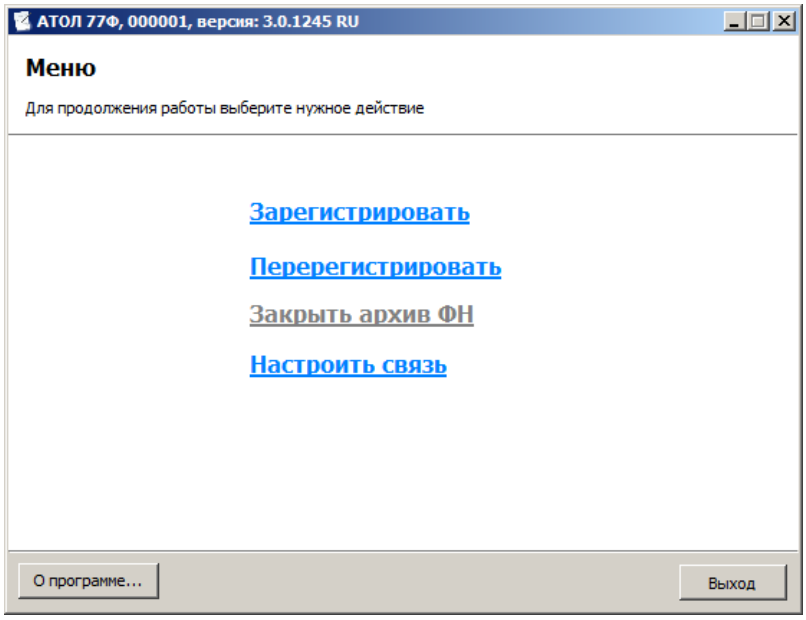


Если ККТ подключена по USB, она будет найдена автоматически. Пароль ККТ будет задан по умолчанию; необходимо убедиться, что данный пароль соответствует паролю, установленному в ККМ.

2. Далее нажать на ссылку «укажите настройки».
3. В появившемся окне в раскрывающемся списке «Модель» выбрать необходимую модель ККТ.
4. Ввести пароль ККТ, если он отличается от пароля по умолчанию (смотрите в «Руководстве по эксплуатации».).
5. Указать номер порта, к которому подключена ККТ, и при необходимости указать другие настройки. Подробнее о настройке связи смотрите в «Руководстве по эксплуатации».



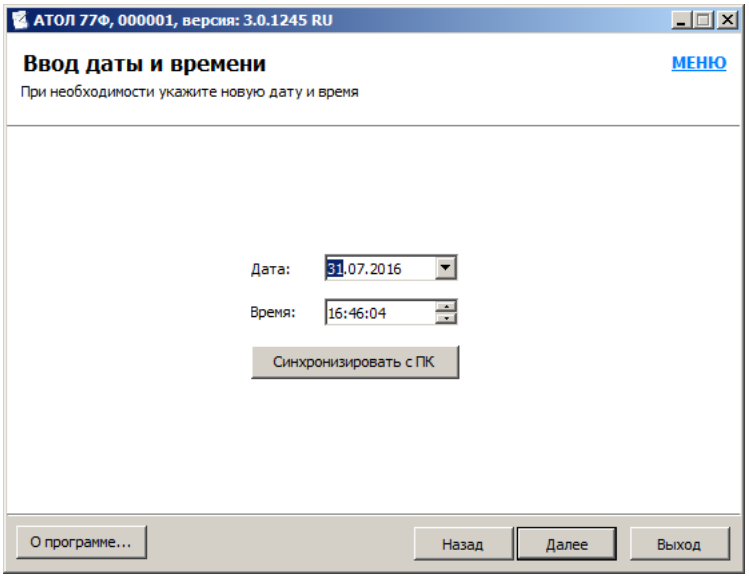
6. Нажать кнопку «Проверка связи». В строке «Результат» будет отображено наименование модели ККТ, ее заводской номер, версия программного обеспечения и статус регистрации. Аналогичная информация будет отображена в строке заголовка Утилиты регистрации ККТ.
7. Нажать кнопку **[ОК]**. Связь с ККТ настроена.
8. Откроется основное меню Утилиты, которое имеет вид:



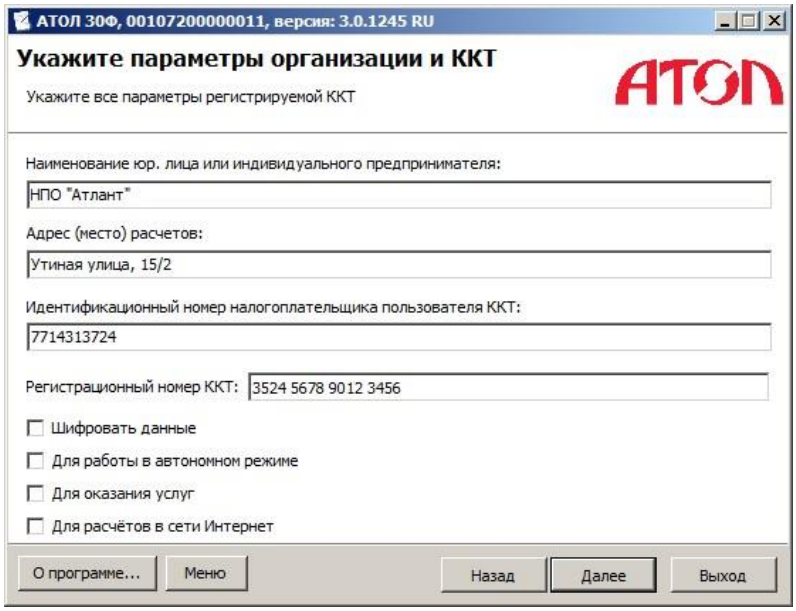
Регистрация ККТ

Чтобы выполнить регистрацию ККТ нужно выполнить следующие действия:

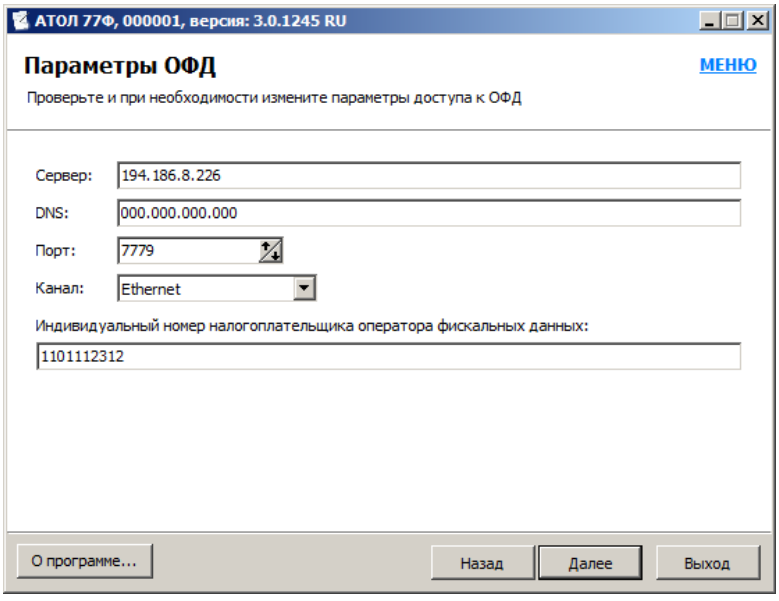
1. В меню Утилиты нажать на ссылку «Зарегистрировать».
2. Откроется окно «Ввод даты и времени»:



3. В поля «Дата» и «Время» ввести соответствующие значения или заполнить поля значениями из ПК, нажав кнопку **[Синхронизировать с ПК]**. Затем нажать кнопку **[Далее]**.
4. ККТ распечатает сообщение о вводе даты.
5. В появившемся окне необходимо указать параметры регистрируемой ККТ:
   - наименование юр.лица или индивидуального предпринимателя
   - адрес (место) расчетов
   - ИНН пользователя ККТ
   - регистрационный номер ККТ
   - признак шифрования
   - признак работы в автономном режиме
   - признак работы в сфере услуг
   - признак расчетов в сети Интернет

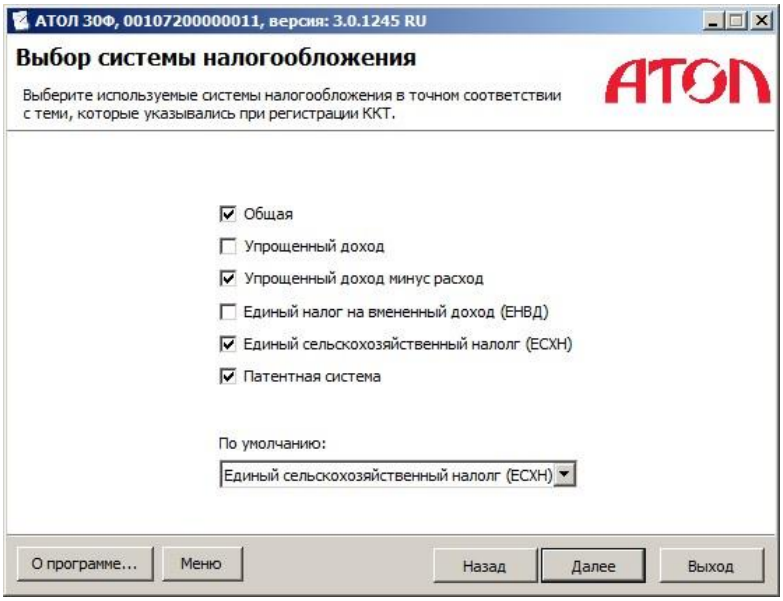


6. Нажать кнопку **[Далее]**.
7. В открывшемся окне «Параметры ОФД» указать следующие параметры:
   - адрес сервера (можно указать IP-адрес или адрес сайта ОФД),
   - DNS;
   - порт и канал, по которому будет осуществляться обмен данными с оператором фискальных данных;
   - ИНН оператора фискальных данных.



Информация предоставляется аккредитованным налоговыми органами ОФД, с которым заключен договор.

8. Нажать кнопку **[Далее]**.
9. В открывшемся окне «Выбор системы налогообложения» указать систему(-ы) налогообложения, указанную(-ые) при регистрации ККТ в ФНС.

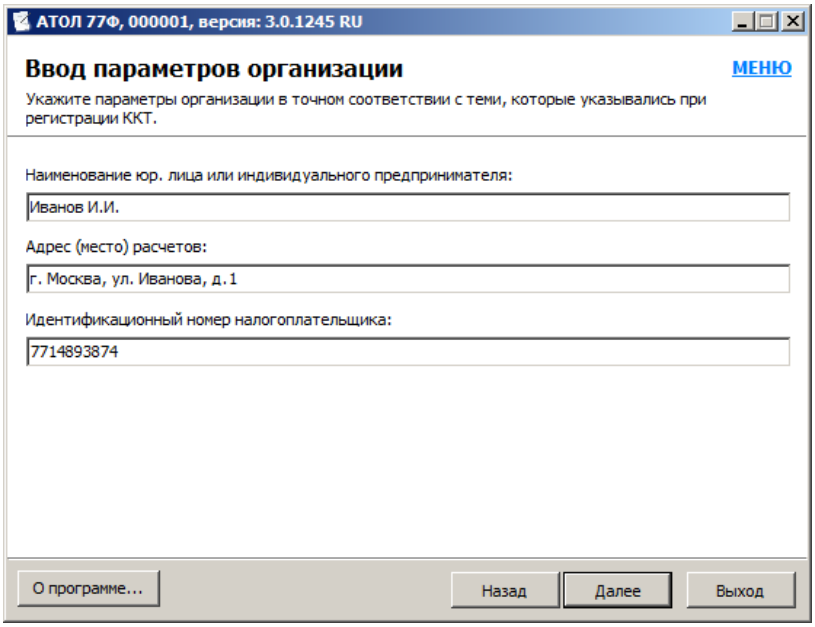


Если выбрана одна система налогообложения, то в поле «По умолчанию» автоматически подставляется выбранный сейчас тип. В данном случае редактирование поля «По умолчанию» недоступно.

Если выбрано несколько типов систем налогообложения, то в поле «По умолчанию» автоматически выбирается самый верхний тип из отмеченных. Вручную тип по умолчанию можно выбрать только из тех систем налогообложения, что отмечены флагами.

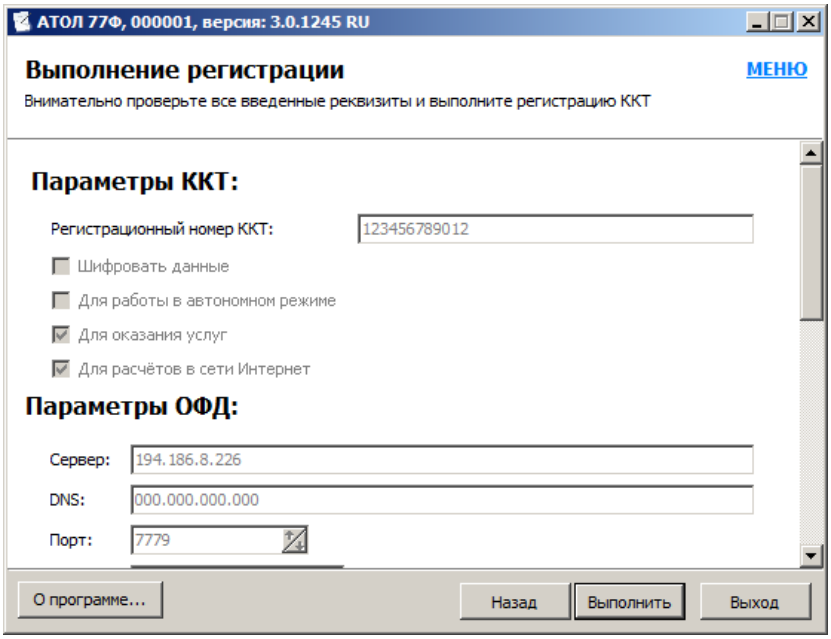
10. Нажать кнопку **[Далее]**.
11. Ввести реквизиты организации (юридического лица или индивидуального предпринимателя).

Нужно указывать реквизиты, которые были указаны при регистрации на официальном сайте налоговых органов в личном кабинете контрольно-кассовой техники.



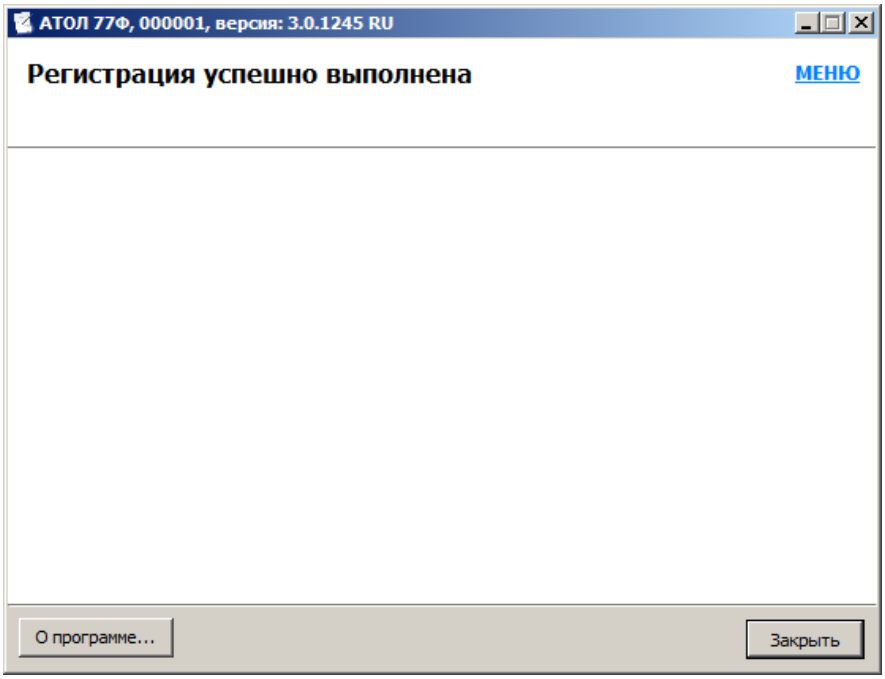
12. Нажать кнопку **[Далее]**.

13. После ввода всех параметров регистрации ККТ откроется окно «Выполнение регистрации» с рекомендацией проверки введенных параметров:



Проверьте указанные данные. При необходимости отредактировать неверно указанные параметры можно, воспользовавшись кнопкой **[Назад]**.

14. После проверки информации нажать кнопку **[Выполнить]**. Процесс регистрации будет запущен, при этом в информационном окне будет выведен список производимых действий. После этого будет выведено сообщение о завершении процедуры регистрации ККТ:



15. По завершении регистрации ККТ выведет на печать документ «Отчет о регистрации»:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ОТЧЕТ О РЕГИСТРАЦИИ

Пользователь	ИП Иванов И.И.
ИНН пользователя	7714893874
Системы налогообложения	ОСН
Кассир	Иванов И.И.
Дата и время	31-07-16 14:23
ККТ №	123456789012
ФН №	1234567890123456
Адрес расчета	г. Москва, ул. Иванова, д. 1
ИНН ОФД	1101112312
ЗН	00106300000011
Шифрование	выкл.
Применение	интернет-торговля
Применение	сфера услуг
ФД №	0000000001
ФПД	3185928748

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

В случае если регистрация прошла с ошибкой, утилита выведет информационное окно с описанием ошибки (подробнее о возможных ошибках смотрите раздел «Возможные неполадки и их устранение»).

16. Нажать кнопку **[Закрыть]**.

Закрытие архива ФН

В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники. Закрытие ФН производится также в случае сбоя в ФН[1].

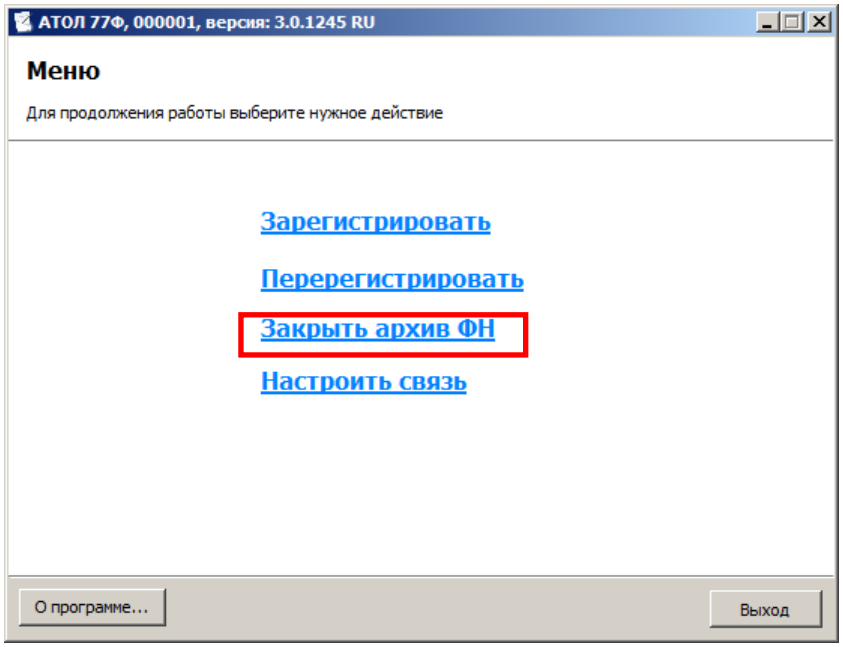
Перед тем как закрыть архив, нужно закрыть смену и дождаться отправления всех фискальных документов в ОФД. В противном случае будет выведена ошибка «В ФН есть неотправленные ФД».

Информацию о состоянии обмена с ОФД можно увидеть в отчете для кассира, который печатается перед закрытием смены (блок информации «Состояние обмена с ОФД», в котором указано количество неотправленных на текущий момент фискальных документов):

```
Состояние обмена с ОФД
Кол-во ФД:                    0002
```

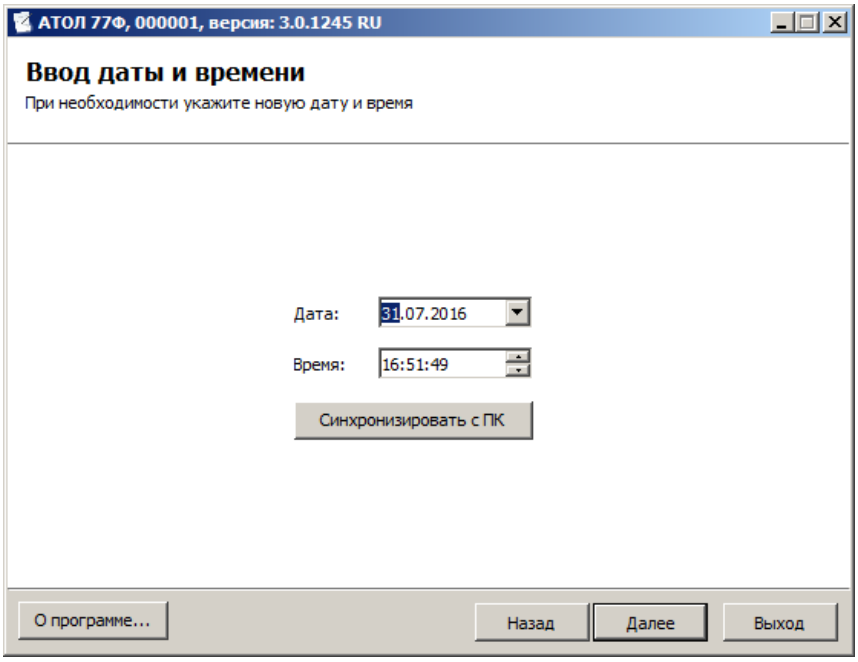
Для того чтобы закрыть архив фискального накопителя, нужно выполнить следующее:

1. Подключить ККТ к ПК и выполнить настройку связи согласно описанию раздела «Запуск Утилиты регистрации ККТ. Настройка связи» (пункты 2–9).
2. В основном меню Утилиты нажать ссылку «Закрыть архив ФН»:

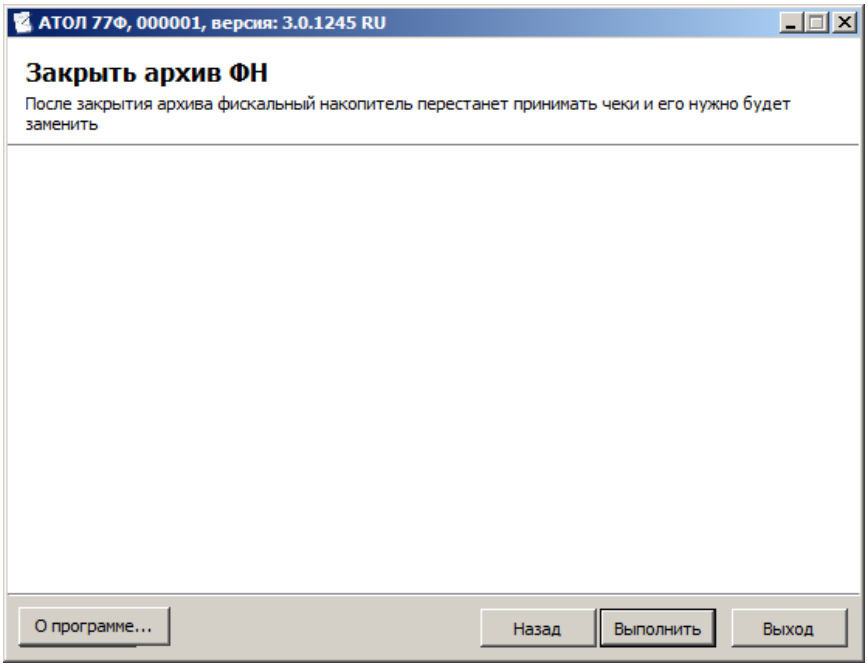


[1] В случае если в ФН произошел сбой, необходимо обратиться в налоговые органы для внесения изменений в базу фискальных накопителей по сбойному ФН и затем выполнить все необходимые действия, предусмотренные процедурой перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН.

3. Откроется окно «Ввод даты и времени»:



4. В поля «Дата» и «Время» ввести соответствующие значения или заполнить поля значениями из ПК, нажав кнопку **[Синхронизировать с ПК]**. Затем нажать кнопку **[Далее]**.
5. ККТ распечатает сообщение о вводе даты.
6. Откроется окно «Закрыть архив ФН», в котором нужно подтвердить операцию, нажав кнопку **[Выполнить]**.



После закрытия архива будет сформирован соответствующий отчетный фискальный документ с фискальным признаком документа, информация о котором также будет отправлена в ОФД.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ
ФИСКАЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЯ

Пользователь	Иванов И. И.
Адрес расчета	г. Москва, ул. Иванова, д.1
ИНН пользователя	7714893874
Кассир Иванов И. И.	31-07-16 14:40
ККТ №	123456789012
ФН №	1234567890123456
ФД №	0000000002
ФПД	3921823146

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

После отчета будет распечатано сообщение о необходимости отправки отчета о закрытии фискального накопителя:

ОЖИДАЙТЕ ОТПРАВКИ ФД ОФД

и сообщение о получении подтверждения от ОФД:

ОТПРАВКА ФД ОФД ЗАВЕРШЕНА

В случае если фискальные документы не отправлены в ОФД, то при попытке закрытия архива фискального накопителя ККТ распечатает сообщение об отмене операции и ошибке

НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ ФД ОФД

ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА

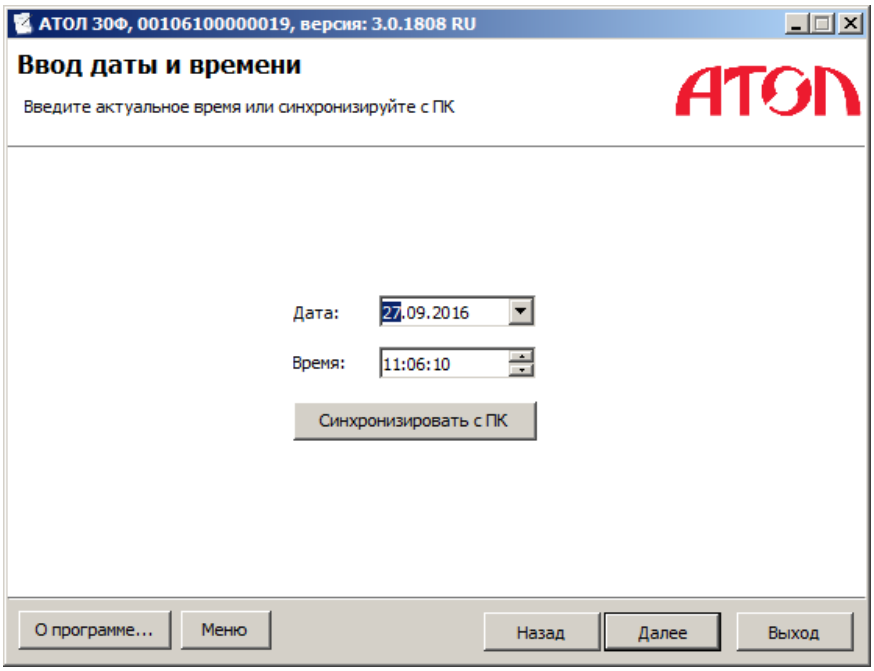
После удачного закрытия архива старого экземпляра ФН для продолжения работы с ККТ нужно установить новый экземпляр ФН и провести перерегистрацию ККТ (см. раздел «Перерегистрация ККТ»).

В случае возникновения ошибки «Нет транспортного соединения ФН» в процессе закрытия архива, необходимо настроить соединение и повторить процедуру.

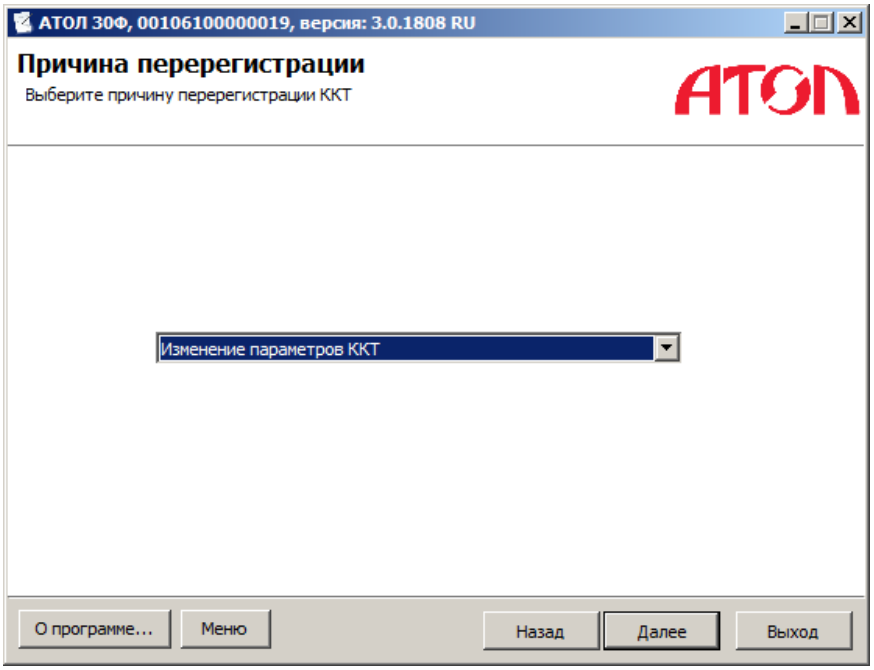
Перерегистрация ККТ

Чтобы выполнить перерегистрацию ККТ нужно выполнить следующие действия:

1. В меню Утилиты нажать на ссылку «Перерегистрировать».
2. Откроется окно «Ввод даты и времени»:

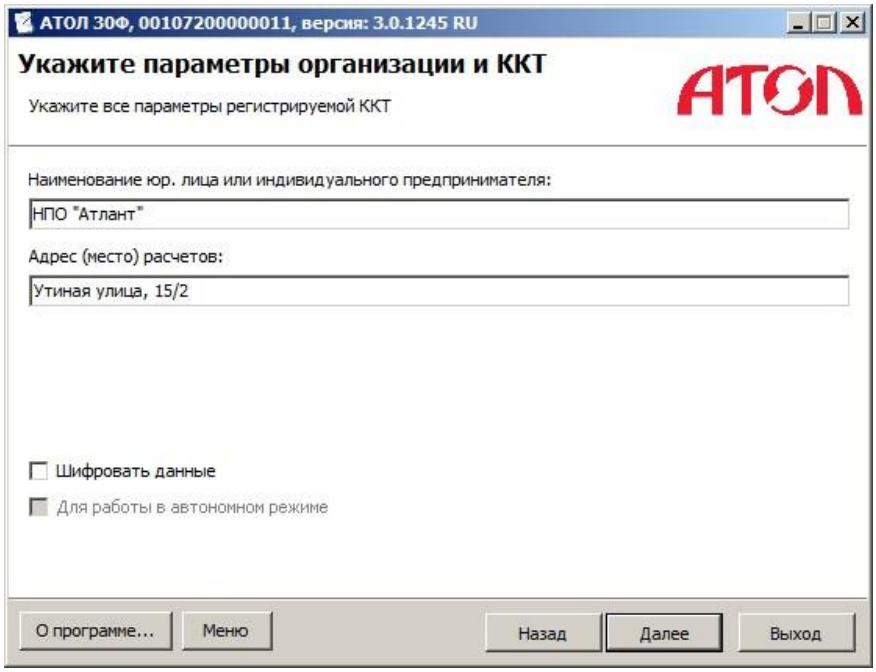


3. В поля «Дата» и «Время» ввести соответствующие значения или заполнить поля значениями из ПК, нажав кнопку **[Синхронизировать с ПК]**. Затем нажать кнопку **[Далее]**.
4. ККТ распечатает сообщение о вводе даты.
5. В появившемся окне необходимо указать причину перерегистрации ККТ:
   - Изменение параметров ККТ;
   - Смена оператора фискальных данных;
   - Изменение параметров организации.



Нажать кнопку **[Далее]**.

6. В появившемся окне установить параметры ККТ:
   - Признак шифрования. Флаг шифрования отправляемых в ОФД данных можно возводить как при первичной регистрации, так и при любой перерегистрации ККТ. Если при регистрации ККТ был установлен режим шифрования данных, флаг не снимается вплоть до закрытия архива ФН.
   - Признак работы в автономном режиме. Если при регистрации ККТ был установлен режим с передачей данных, флаг недоступен.



7. Далее необходимо выполнить пункты 7-16 раздела «Регистрация ККТ».

Ввод заводского номера ККТ и кода защиты

В случае если после ремонта ККТ и последующей инициализации памяти ККТ был стерт заводской номер, его нужно ввести заново. Заводской номер ККТ указан на шильдике на дне корпуса ККТ и в паспорте ККТ. Для этого нужно подключить к ККТ блок питания, подключить ККТ к ПК. Запустить Драйвер ККТ (описание установки Драйвера ККТ смотрите в «Руководстве по эксплуатации»), настроить связь с ПК (описание подключения ККТ к ПК по одному из возможных интерфейсов и настройка связи описаны в «Руководстве по эксплуатации»).

Для ввода заводского номера нужно выполнить следующее:

1. Выбрать режим ввода заводского номера. Ввести пароль доступа к режиму.
2. Нажать кнопку **[Войти]**.
3. Перейти во вкладку «ФН».
4. В поле «Зав.номер» ввести 14-значный заводской номер (номер указан на шильдике ККТ) и нажать кнопку **[Ввод заводского номера]**.
5. ККТ распечатает на чековой ленте заводской номер:

```
ВВЕДЕН ЗАВОДСКОЙ НОМЕР
                00106100000019
```

6. Далее нужно ввести код защиты, который соответствует данному заводскому номеру (указан в паспорте). Для этого выбрать режим программирования и ввести пароль доступа к режиму.
7. Нажать кнопку **[Войти]**.
8. Перейти к вкладке «Прогр».
9. Запрограммировать Таблицу 10 Ряд 4 Поле 1: ввести значения в соответствующие поля и нажать кнопку **[Установить поле]**.

Если код защиты не был введен, то после настройки связи в Утилите регистрации будет запрошен его ввод.

Возможные неполадки и их устранение

ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков

- Закрыт архив ФН – установите новый экземпляр ФН и проведите регистрацию ККТ.

При снятии отчета о закрытии смены произошел сбой, ККТ выдает ошибку «Снятие отчета прервалось»

- необходимо повторно закрыть смену.

При включении питания ККТ подает периодические звуковые сигналы

и, возможно, печатает на чековой ленте «НЕНОРМ» (возможно в любом из пунктов):

```
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
----------------------------------------
****************************************
                АВТОТЕСТИРОВАНИЕ
****************************************
ПО ККТ                НОРМ
ТАБЛИЦЫ               НЕНОРМ
РЕГИСТРЫ              НОРМ

СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
```

- ККТ вышел из строя – рекомендуется обратиться к изготовителю ККТ или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель ККТ.

При включении питания ККТ печатает:

```
ЗН НЕ ВВЕДЕН
```

- Ввести заводской номер с помощью Утилиты пользователя (описано выше)

Или

```
НЕВЕРНЫЙ КОД ЗАЩИТЫ
```

- Ввести правильный код защиты (указывается в Паспорте данной ККТ).

```
ФН НЕ ИЗ ЭТОЙ ККТ
```

- Установить ФН, с которым была выполнена регистрация данной ККТ.

Или

```
НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ ФД В ОФД
```

- Установить связь с ОФД – отправить данные о фискальном документе.

Или

```
НОМЕР ФД ВОССТАНОВЛЕН ИЗ ФН
```

- Сбой в работе ККТ (номер фискального документа не сохранен) – ФД восстановлен автоматически из ФН.

На все команды ПК ККТ отвечает «Неверный пароль»:

- Пароль доступа к ККТ не используется или некорректный – на странице драйвера включите флаг **Использовать пароль** и укажите значение, настроенное в ККТ (закладка «Основные» поле **Пароль доступа к ККТ**).

В отчете о закрытии смены печатается текст:

ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОФД

- Установить связь с ОФД, получить подтверждение.

ОШИБКА ФН

или

ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН

или

ТРЕБУЕТСЯ ЗАМЕНА ФН

- Заменить ФН.

При входе в режим оформления чеков или режим отчета о закрытии смены ККТ отвечает «Проверьте дату и время»:

- Необходимо установить дату и время.

В ФН переданы неверная дата или время

- Необходимо установить Дату и Время.

Некорректное значение параметров команды ФН

- Необходимо повторно ввести реквизиты регистрации ККТ и провести регистрацию ККТ.

Превышение размеров TLV данных ФН

- Ввести верные реквизиты и параметры регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ.

Нет транспортного соединения ФН

- Устранить неполадку соединения ККТ с ФН, повторно ввести данные и провести регистрацию ККТ.

В ФН есть неотправленные ФД

- Требуется завершить отправку ФД.

[Для заметок]

[Для заметок]

+7 (495) 730–7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

Утилита регистрации ККТ. Руководство пользователя.

Версия документации
от 18.11.2016